

保証期間一覧

PC向け 3.5インチHDD	機種名	製品保証
MD04 シリーズ	MD04ACA600	1年
	MD04ACA400	1年
DT02 シリーズ	DT02ABA600	1年
	DT02ABA400	1年
	DT02ABA200	1年
DT01 シリーズ	DT01ACA300	1年
	DT01ACA200	1年
	DT01ACA100	1年
	DT01ACA050	1年
NAS向け 3.5インチHDD	機種名	製品保証
MN シリーズ	MN08ACA16T	3年
	MN07ACA14T	3年
	MN07ACA12T	3年
	MN06ACA10T	3年
	MN05ACA800	3年
	MN05ACA600	3年
ビデオ向け 3.5インチHDD	機種名	製品保証
DT01-V シリーズ	DT01ABA300V	3年
	DT01ABA200V	3年
	DT01ABA100V	3年
	DT01ABA050V	3年
PC向け 2.5インチHDD	機種名	製品保証
MQ04 シリーズ	MQ04ABD200	1年
	MQ04ABF100	1年

修理依頼、お問い合わせ案内

修理申請方法	お問い合わせ先	サポート案内
<p>お買い求めの販売店様 ※ECサイト等修理窓口が無い場合は ASKサポート窓口 までお問い合わせください。 修理受付時、購入日の判る書類 (レシートや納品書)と、製品のシリアルナンバーが必要になります。</p>	<p>ASKサポート窓口</p> <p>Webからのお問い合わせ https://www.ask-corp.jp/inquiry/</p> <p>電話でのお問い合わせ 03-5215-5652</p> <p>受付時間: 平日10:00~16:00(お休み: 月曜12時~14時、火曜から金曜12時~13時、土日、祝祭日、特定日)</p>	
<p>本製品の故障に起因するデータ損失や、機会損失につきましては一切保証は致しません。</p>		
<p>本製品の故障や仕様により生じた直接、間接的な損害につきましては、当社は一切その責任を負わないものとします。</p>		