

UX400 Air Cooler 製品に関するお知らせ

平素より Thermaltake 製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、UX400 シリーズ CPU クーラーに関しまして、一部のお客様より構造や外観に関するお問い合わせをいただいております。お客様に安心してご使用いただくため、本製品の構造および仕様について、下記のとおりご案内申し上げます。

【対象製品】

UX400 Air Cooler Black (型番：CL-P149-AL12BL-A)

UX400 ARGB Air Cooler Black (型番：CL-P142-AL12SW-A)

UX400 ARGB Air Cooler White (型番：CL-P143-AL12SW-A)

【製品構造および外観について】

1. 冷却ベースおよびヒートパイプについて

UX400 シリーズでは、銅製ヒートパイプをベース部へ圧着し、表面を研磨加工する構造を採用しています。

この加工において、ヒートパイプの銅層厚さは約 0.3mm で設計されており、加工後の接触面では約 0.2mm 前後となります。

これは製造工程および公差の影響により、わずかな個体差が生じる部分ではありますが、いずれも設計上想定された仕様範囲内で製造されています。

また、CPU 接触面は銅素材の特性上、強い外力が加わると凹みや変形が生じる場合がございます。

製品組み立て時以外での過度な押し付けや工具の使用はお控えくださいますようお願いいたします。

2. 削り痕や表面の違いについて

製造工程における金型や研磨条件の違いにより、ヒートパイプやベース部の表面に削り痕や仕上げの差が見られる場合がございます。

これらは製造公差の範囲内で発生する個体差であり、製品仕様として想定されたものです。

外観上の違いによりご不安をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

3. ファンおよびフィンの位置について

UX400 シリーズは、お客様がより簡単にお取り付けいただけるよう、ファンを装着した状態で出荷しております。

ごくまれに輸送中の振動等により、フィンやファンの位置がわずかにずれる場合がございますが、軽く整えていただければそのままご使用いただけます。

今後は、より安定した品質でお届けできるよう、梱包工程の見直しを進めてまいります。

4. ケーブルの挟み込みに関して

ファンケーブルが固定金具に挟まれているとのご報告をいただいております。

現時点では個別の事例として確認しており、設計上の問題ではございません。

万が一、同様の状態が見られた場合には、弊社または正規代理店にて、速やかに交換または返金対応をさせていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、日本国内正規代理店株式会社アスク (<https://www.ask-corp.jp/inquiry/>) までご連絡ください。

【お客様へのお願いと今後の取り組み】

Thermaltake は、すべてのお客様からいただくご意見やご感想を大切にしております。

製品に関して「これは正常なのか」「使い方に不安がある」といったお声がございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください。

私たちは、皆様の声に真摯に耳を傾けることで、製品やサービスの改善を重ね、お客様によりご満足いただける製品づくりに努めてまいります。これからも、お客様と共に歩みながら、より良い製品・より良い体験をお届けできるよう、スタッフ一同努力してまいります。今後とも Thermaltake をどうぞよろしくお願い申し上げます。

Thermaltake Technology Co., Ltd.

2025 年 10 月 14 日