

# SECURE DRIVE + KP

## ユーザーマニュアル



ハードウェア暗号化外付け  
ポータブルドライブ



reddot  
design award  
winner 2019

**GLYPH**  
PRODUCTION TECHNOLOGIES

# 目次

<b>セクション 1 : SECUREDRIIVE KP の概要</b> .....	<b>2</b>
安全に関する情報 .....	2
SecureDrive KP の機能 .....	3
PIN の要件 .....	4
手順のルール .....	4
手順をキャンセルする .....	4
<b>セクション 2 : USER (ユーザー)モード</b> .....	<b>5</b>
User (ユーザー)モードで Drive をロック解除する .....	5
User PIN (ユーザー PIN)を変更する .....	5
User (ユーザー)モードオプション .....	6
<b>セクション 3 : ADMIN (管理者)モード</b> .....	<b>8</b>
ボタンを押す際のルール .....	8
Admin PIN (管理者 PIN) .....	8
Admin (管理者)モードオプション .....	11
<b>セクション 4 : DRIVE を管理する</b> .....	<b>13</b>
設定済みの PIN を確認する .....	13
Admin (管理者)モードですべてのファイルを削除する .....	13
ブルートフォースハッキング検出 .....	14
Drive をリセット(削除)する .....	15
リセット後(空の Drive)に User PIN (ユーザー PIN)を作成する .....	15
Drive を再フォーマットする .....	16
トラブルシューティング .....	19
<b>セクション 5 : ASK テクニカルサポート連絡先</b> .....	<b>20</b>
連絡先情報 .....	20

## セクション 1 : SECUREDRIVE KP の概要

SecureDrive-Keypad モデル(以降、Drive)をお買い上げいただき、ありがとうございます。SecureDrive™ はハードウェア暗号化とパスワード保護機能が搭載された USB 3.0 対応の外付けデータストレージドライブです。前面に 11 個の英数字ボタンキーパッドがあり、OS に依存しないユーザー認証が可能です。

Drive には XTS-AES 256-bit ハードウェア暗号化機能が搭載され、すべてのデータをリアルタイムで暗号化します。ソフトウェアのドライバや更新が必要ないうえ、標準の USB プロトコルをサポートするすべてのコンピューターおよび組み込みシステムで動作します。Drive を紛失したり、盗難にあった場合も、ドライブ内のすべてのデータはミリタリーグレードの暗号化によって保護されています。PIN (暗証番号)を入力しない限り、データにアクセスできないので安心です。

Drive は User PIN (ユーザー PIN)と Admin PIN (管理者 PIN)の両方を使用して設定できるため、個人使用はもちろん、医療、法務、企業、行政などビジネス用途にも最適です。Drive には、Cloud Backup (クラウドバックアップ)および組み込みの Antivirus (アンチウィルス)機能がインストールされている場合があります。詳細は、テクニカルサポート [support@securedrive.com](mailto:support@securedrive.com) にお問い合わせください。


### 要件

Driveは、コンピューターに接続して使用します。Windows、Mac、Android、Linux、Chrome オペレーティングシステム、および任意の組み込みシステムで動作し、USB 2.0 以上のポートが必要です。





### 同梱品

• SecureDrive KP x 1   • クイックスタートガイド x 1   • USB-MicroB ケーブル x 2 (USB Type-A / Type-C)

## 安全に関する情報

このアイコン  は、製品およびデータの安全に関する重要な情報(警告メッセージ)を示しています。このマークのついたメッセージには留意してください。ご不明な点については、サポートにお問い合わせください。

### 安全上の注意

-  Drive を水や湿気にさらさないでください。
-  Drive をリセットすると、保存されたすべてのデータ、パスワード、設定が削除されます。ドライブが空になり、フォーマットが必要になります。
-  パスワードを忘れると、Drive を使用できなくなります。「裏技」のようなものではありません。
-  コンプライアンス責任者が明示的に承認していない変更または修正を加えると、機器を操作するユーザー権限が無効になることがあります。

### 電磁干渉(EMI)に関する注意










強い電磁干渉によって、製品の正常な機能が妨げられる場合があります。そのような場合は、製品を取り外して再度挿入し、以下の操作マニュアルに従って通常の操作を再開してください。機能を再開できない場合は、別の場所で製品を使用してください。

## SecureDrive KP の機能



### LED の説明

SecureDrive の LED について、カラーアイコンを使用して説明します。

LED	意味
 (すべて同時に 1 回点滅)	コンピューターに接続されています。LED のテストです。
 = 赤の点灯	ロックされています。次の入力が一時的に可能な状態です。または、手順が正常に完了していません。
 = 赤の点滅 <sup>1</sup>	ロックされています。入力が可能な状態です (Setting (設定)コード以外)。または、特定のフィードバック。 <sup>1</sup>
 = 赤の点滅と緑の点灯	(Settings (設定)モード)ロックされており、10 秒間キーボード入力が可能になります。または、手順が完了している場合は 30 秒のアイドル状態。
 = 緑の点滅	ロック解除され、キーボード入力の準備が整っています。
 = 緑の低速点滅	ロック解除され、Read Only (読み取り専用)モードで使用できます。
 青の点灯  青の点滅	Drive に電源が入っています。点滅中はデータを転送しています。 <b>注意</b> : Drive のロック解除後は、操作の種類に関係なく、青の LED が点灯または点滅します。
 = 緑の点灯	ロック解除されています。操作は成功しました。

<sup>1</sup> その他の組み合わせの LED ステータスについては、このマニュアルの **設定済みの PIN を確認する** および **バージョン番号の確認方法**などを参照してください。

## PIN の要件

User PIN (ユーザー PIN)または Admin PIN (管理者 PIN)は次のように設定する必要があります。


- 7 ~ 15 文字
- 同一の数字のみを繰り返すことはできません(「3333333」など)。
- 連続する数字のみを使用することはできません(「1234567」、「78901234」、「7654321」など)。

---

**注意：** 言葉を作ると(各文字に対応する番号キーを使用する)、数字の羅列よりも記憶しやすくなります。

---

## 手順のルール



すべての操作で、Drive が USB ケーブルでコンピューターに接続されている必要があります。表示されている LED ステータスは、各ステップの実行後に表示されるものです。特に説明がない限り、すべての手順は Drive がロックされた状態で開始します。

---

**注意：** 以下に示すすべての手順で、各ステップを 10 秒以内に完了し、次のステップに進む必要があります。通常、LED の点滅は 10 秒後にタイムアウトします。

---

## 手順をキャンセルする

完了前のほとんどの手順は、 を 6 秒間長押しすることでキャンセルできます。設定オプションの手順は例外で ()、ステップとステップの間にタイムアウトさせることもできます。

## セクション 2 : User (ユーザー)モード

このセクションでは、コンピューターから User (ユーザー)モードで Drive をロックおよびロック解除する方法、PIN を変更する方法、Drive を取り外す方法を説明します。新しい Drive は、工場出荷時のデフォルトの User PIN (ユーザー PIN) が 11223344 になっています(そうでない場合は、ベンダーから提供された PIN となります)。ロック解除したら、パスワードを変更することを強くお勧めします。









**警告** : データ損失の危険性 - User PIN (ユーザー PIN)を忘れ、かつ Admin PIN (管理者 PIN)が存在しない場合、または両方の PIN を忘れた場合は、すべてのデータにアクセスできなくなり、再フォーマットが必要になります。



**警告** : データ損失の可能性について - Drive のロック解除に 10 回失敗すると、Drive の User PIN (ユーザー PIN)とすべてのデータが削除されます。[ブルートフォースハッキング検出\(14 ページ\)](#)を参照してください。




### User (ユーザー)モードで Drive をロック解除する

**注意** : Drive をロックした状態でコンピューターに接続しても、その内容はコンピューターのファイルマネージャー(エクスプローラーまたは Finder)に表示されません。

ステップ	LED	エラー状態
Drive を USB ケーブルでコンピューターに接続します。	-	-
 を押します。		-
User PIN (ユーザー PIN)を入力します。		-
 を押します。		 - エラーの場合、赤の LED が消え、その後点灯します。

\* 新しい Drive の工場出荷時の PIN は 11223344 です。ロックを解除したら、パスワードを変更することを強くお勧めします。次の **User PIN (ユーザー PIN)を変更する**を参照してください。Drive のロック解除中にコンピューターがスリープモードになると、USB ポートの電源管理設定に応じて、一定時間後に Drive がロックされる場合があります。

### User PIN (ユーザー PIN)を変更する

ステップ	LED	エラー状態
 を押します。		-
User PIN (ユーザー PIN)を入力します。		-
  を押します。	 + 	-
[  ]が表示されたら、   を押します。		-
新しい User PIN (ユーザー PIN)を入力します。		-
  を押します。		-
新しい PIN を再入力します。		-
  を押します。	一瞬  、 その後 →  + 	失敗した場合、LED は すぐに次のようになります。  + 

5.23.22

**注意**：間違えたり、手順が完了しなかった場合、Drive は古いパスワードを維持します。

## コンピューターから取り外す

通常は、USB ケーブルを取り外すだけです。一部のコンピューターでは、コンピューターからデバイスのケーブルを抜く前に、システムで[ハードウェアの安全な取り外し]/[取り出し]アイコンをクリックする必要があります。赤の LED が点灯するか、完全にオフになり、ロックされている状態になった後に、コンピューターから取り外します。

## User (ユーザー)モードオプション






















以下のセクションでは、User PIN (ユーザー PIN)のみを必要とするオプションと機能について説明します。管理者向けのオプションは、**Admin (管理者)モードオプション(11 ページ)**を参照してください。このセクションでは、(ユーザー)モードで読み取り専用や読み書きオプションを有効にしたり、タイムアウトロックを有効/無効にする方法を紹介합니다。

ここでの手順は、[ ]のLED で終了します。

**注意**：すべての操作で、Drive が USB ケーブルでコンピューターに接続されている必要があります。以下に示すすべての手順で、各ステップを 10 秒以内に完了し、次のステップに進む必要があります。通常、LED の点滅は 10 秒後にタイムアウトします。

### User (ユーザー)モードで Read Only (読み取り専用)を有効にする






















ユーザーは、Drive にコンテンツを書き込んだ後、アクセスを制限して読み取り専用(R-O)にすることができます。いったん R-O (読み取り専用)モードをアクティブにすると、Read/Writ (読み書き)が有効になるまで(ユーザーまたは管理者が実行できます)、アクセスが読み取り専用に制限されます。**Read Only (読み取り専用)**に設定しても、Drive がロック解除されることはありません。

ステップ	LED	エラー状態
Drive をロックしたまま、  を押します。		-
User PIN (ユーザー PIN)を入力します。		-
  を押します。		-
  になるのを待ち、    を押します。	 	-
7、6 を押します(R、O で Read Only (読み取り専用)です)。	 	-
 を押します。	一瞬  、 その後 →  + 	失敗した場合、LED は すぐに次のようになります。  + 

成功すると、次回 Drive をロック解除した際、緑の LED がゆっくり点滅して R-O (読み取り専用)モードになったことが分かります(また、ファイルを保存または削除しようとする、コンピューターでメッセージが表示されます)。

### User (ユーザー)モードで Read/Write (読み書き)を有効にする

Read Only (書き込み制限)をオフにして、読み書きのアクセスを復元します。ドライブを R-W (読み書き)に設定しても、ドライブがロック解除されることはありません。

ステップ	LED	エラー状態
Drive をロックしたまま、  を押します。		-
User PIN (ユーザー PIN)を入力します。		-
  を押します。		-
  になるのを待ち、    を押します。	 	-
7、9 を押します(R、W で Read/Write (読み書き)です)。	 	-
 を押します。	一瞬  、 その後 →  + 	失敗した場合、LED は すぐに次のようになります。  + 
























成功すると、次回 Drive をロック解除した際、緑の LED が点灯して Read/Write (読み書き)モードになります。

### User (ユーザー)モードで Timeout Lock (タイムアウトロック)を設定する

ホストコンピューターに接続され、しばらく操作がなかった Drive を不正アクセスから保護したい場合は、事前設定したアイドル時間(読み書きのアクティビティなし)が経過すると Drive が自動的にロックするように設定することができます。

**注意** : User (ユーザー)モードで設定した場合、Timeout Lock (タイムアウトロック)がアクティブになるのは User (ユーザー)モードのみで、Admin (管理者)モードではアクティブになりません。

Timeout Lock (タイムアウトロック)機能のデフォルトの状態はオフです。Timeout Lock (タイムアウトロック)機能は、任意の時間(1 分から 99 分の間)の経過後に、アクティブ化(ロック)するように設定できます。

ステップ	LED	エラー状態
Drive をロックしたまま、  を押します。		-
User PIN (ユーザー PIN)を入力します。		-
  を押します。		-
  になるのを待ち、    を押します。	 	-
8、5 を押します(T、Lで Timeout Lock です)。		-
 を押します。		-
タイムアウトになる前の無操作の時間を入力します。2 桁で入力する必要があります。 例 : 01 = 1 分 99 = 99 分		-
 を押します。	一瞬  、 その後 →  + 	失敗した場合、LED は すぐに次のようになります。  + 

これで、Timeout Lock (タイムアウトロック)が設定されました。次に変更されるまで、この設定が Drive で使用されます。

### User (ユーザー)モードで Timeout Lock (タイムアウトロック)を無効にする

上記の Timeout Lock (タイムアウトロック)の設定と同じ手順に従って、遅延時間に 00 と入力します。これで、Timeout Lock (タイムアウトロック)が無効になりました。



## セクション 3 : Admin (管理者)モード

Admin (管理者)モードは、特に企業で導入してほしいモードです。このモードを活用すると、ポリシーを徹底させることができます。たとえば次のような場合です。

- Drive からデータを復元したり、従業員が User PIN (ユーザー PIN)を忘れた場合に新しい User PIN (ユーザー PIN)を作成することができます。
- 従業員が退職する際、Drive からデータを回収できます。
- 「Read Only (読み取り専用)」や「Time Out Lock (タイムアウトロック)」などのポリシーを設定できます。
- Admin PIN (管理者 PIN)を使用して、すべての User (ユーザー)モード設定を上書きできます。

### ボタンを押す際のルール

管理者の手順の多くは、番号ボタンを押し(1 や 7 など)、押したままの状態です。🔑 ボタンを押しますが、以下の手順では「7 を押したまま、🔑 を押します」などと略しています。一部のケースでは、番号を押したまま、🔑 ボタンを 2 回押し放す必要がありますが、それは「1 を押したまま 🔑 🔑 を押します」などと略しています。

**注意：** このセクションのすべての手順は、Drive をコンピューターに接続した状態で開始します。以下に示すすべての手順で、各ステップを 10 秒以内に完了し、次のステップに進む必要があります。通常、LED の点滅は 10 秒後にタイムアウトします。

PIN の要件は、User (ユーザー)モードの要件と同じです。**PIN の要件(4 ページ)**を参照してください。

### Admin PIN (管理者 PIN)



**警告：** データ損失の危険性。User PIN (ユーザー PIN)を忘れ、かつ Admin PIN (管理者 PIN)が存在しない場合、または両方の PIN を忘れた場合は、すべてのデータにアクセスできなくなり、再フォーマットが必要になります。




























このセクションでは、Admin PIN (管理者 PIN)を作成または変更する方法、Admin (管理者)モードでユーザーの PIN を作成および変更する方法、Admin (管理者)モードで Drive をロックおよびロック解除する方法について説明します。

#### Admin PIN (管理者 PIN)を作成する(User PIN (ユーザー PIN)が存在しない)

ステップ	LED	エラー状態
🔑 を押します。		-
1 を押したまま 🔑 🔑 を押します。	すぐに	-
新しい Admin PIN (管理者 PIN)を入力します。	すぐに	-
🔑 🔑 を押します。		- PIN が要件を満たしていない場合、赤の LED が消え、その後点灯します。
新しい Admin PIN (管理者 PIN)を再入力します。		-
🔑 🔑 を押します。	→  +	- エラーの場合、赤の LED が消え、その後点灯します。

**注意：** 間違えたり、手続きが完了しなかった場合、Admin PIN (管理者 PIN)は作成されません。

## Admin PIN (管理者 PIN)を作成する(User PIN (ユーザー PIN)が存在する)



ステップ	LED	エラー状態
 を押します。		-
User PIN (ユーザー PIN)を入力します。		-
  を押します。		-
  になるのを待ち、1 を押したまま   を押します。	 	-
新しい Admin PIN (管理者 PIN)を入力します。	 	エラーが発生した場合：  + 
  を押します。		-
新しい Admin PIN (管理者 PIN)を再入力します。		-
  を押します。	一瞬  、 その後 →  + 	失敗した場合、LED は すぐに次のようになります。  + 

注意：間違えたり、手続きが完了しなかった場合、Admin PIN (管理者 PIN)は作成されません。

## Admin (管理者)モードで Drive をロック解除する



**警告：**すべてのデータ、設定、両方の PIN が削除される可能性。Drive のロック解除に 10 回失敗すると、工場出荷時の空の設定にリセットされます。[ブルートフォースハッキング検出\(14 ページ\)](#)を参照してください。

ステップ	LED	エラー状態
1 を押したまま  を押します。	 	-
Admin PIN (管理者 PIN)を入力します。	 	-
 を押します。	一瞬  、 その後 →  + 	 - エラーの場合、赤の LED が 消え、その後点灯します。

注意：Drive のロック解除中にコンピューターがスリープモードになると、USB ポートの電源管理設定に応じて、一定時間後に Drive がロックされる場合があります。



## Admin (管理者)モードで User PIN (ユーザー PIN)を作成または変更する































PIN の要件は 4 ページを参照してください。

ステップ	LED	エラー状態
Drive をロックした状態で、1 を押したまま  を押します。	 	-
Admin PIN (管理者 PIN)を入力します。	 	 - エラーの場合、赤の LED が消え、その後点灯します。
  を押します。		-
  になるのを待ち、   を押します。		-
新しい User PIN (ユーザー PIN)を入力します。		-
  を押します。		エラーが発生した場合： 素早く  + ゆっくり 
User PIN (ユーザー PIN)を再入力します。		-
  を押します。		 - エラーの場合、赤の LED が消え、その後点灯します。

成功した場合、User PIN (ユーザー PIN)が追加または変更されています。

## Admin PIN (管理者 PIN)を変更する

Admin PIN (管理者 PIN)は、User (ユーザー)モードから変更することはできません。「1 を押したまま   を押す」とは、「1 の番号ボタンを押したまま、鍵ボタンを 2 回押す」であることに注意してください。PIN の要件は 4 ページを参照してください。

ステップ	LED	エラー状態
Drive をロックした状態で、1 を押したまま  を押します。	 	-
Admin PIN (管理者 PIN)を入力します。	 	-
  を押します。		 - エラーの場合、赤の LED が消え、その後点灯します。
  になるのを待ち、1 を押したまま   を押します。	 	-
新しい Admin PIN (管理者 PIN)を入力します。	 	-
  を押します。		エラーが発生した場合： 素早く  + ゆっくり 
Admin PIN (管理者 PIN)を再入力します。		-
  を押します。	一瞬  その後 → 素早く  + ゆっくり  その後 → 	 - エラーの場合、赤の LED が消え、その後点灯します。




















**注意：** 新しい Admin PIN (管理者 PIN)の設定中に間違えたり、手続きが完了しなかった場合、Drive は古い Admin PIN (管理者 PIN)を維持します(古い User PIN (ユーザー PIN)が存在する場合はその PIN も)。

## Admin (管理者)モードオプション

以下の各セクションでは、Admin (管理者)または User (ユーザー)モードで Read Only (読み取り専用)や Read/Write (読み書き)モードを有効にしたり、Timeout Lock (タイムアウトロック)を設定するなど、Admin PIN (管理者 PIN)を必要とするオプションや機能を有効にする方法を説明します。

### Admin (管理者)モードで Read Only (読み取り専用)を有効にする




















**注意：** 管理者がアクセスを Read Only (読み取り専用)に制限している場合、ユーザーはこの設定を変更できません。Read Only (読み取り専用)に設定しても、Drive がロック解除されることはありません。

ステップ	LED	エラー状態
1 を押したまま  を押します。		-
Admin PIN (管理者 PIN) を入力します。		-
  を押します。		 - エラーの場合、赤の LED が消え、その後点灯します。
 になるのを待ち、    を押します。		-
7、6 を押します(R、O で Read Only (読み取り専用)です)。		-
 を押します。	一瞬  、 その後 → 素早く  + ゆっくり 	エラーが発生した場合： 素早く  + ゆっくり 

成功すると、次回 Drive をロック解除した際、緑の LED がゆっくり点滅して R-O (読み取り専用)モードになったことがわかります(また、ファイルを保存または削除しようとすると、コンピューターでメッセージが表示されます)。

### Admin (管理者)モードで Read/Write (読み書き)を有効にする

管理者は、Admin PIN (管理者 PIN)を使用して Read/Write (読み書き)を有効にすることで、ユーザーが設定した Read Only (読み取り専用)状態を上書きできます。Read/Write (読み書き)に設定しても、Drive がロック解除されることはありません。






























ステップ	LED	エラー状態
1 を押したまま  を押します。		-
Admin PIN (管理者 PIN)を入力します。		-
  を押します。		 - エラーの場合、赤の LED が消え、その後点灯します。
 になるのを待ち、    を押します。		-
7、9 を押します(R、W で Read/Write (読み書き)です)。		-
 を押します。	一瞬  、 その後 → 素早く  + ゆっくり 	エラーが発生した場合： 素早く  + ゆっくり 

成功すると、次回 Drive をロック解除した際、緑の LED が点灯して Read/Write (読み書き)モードになります。

## Admin (管理者)モードで Timeout Lock (タイムアウトロック)を設定する

コンピューターに接続され、アイドル状態の Drive を不正アクセスから保護したい場合は、事前設定した時間が経過すると Drive が自動的にロックするように設定することができます。

Timeout Lock (タイムアウトロック)機能のデフォルトの状態はオフです。任意の時間(1分から99分の間)の経過後に、アクティブ化(Drive をロック)するように設定できます。管理者による Timeout Lock (タイムアウトロック)設定によって、ユーザー設定は上書きされます。

ステップ	LED	エラー状態
1 を押したまま  を押します。	 	-
Admin PIN (管理者 PIN)を入力します。	 	-
  を押します。		 - エラーの場合、赤の LED が消え、その後点灯します。
  になるのを待ち、    を押します。	 	-
8、5 を押します(T、Lで Timeout Lock です)。	 	-
 を押します。		エラーが発生した場合： 素早く  + ゆっくり 
タイムアウトになる前の無操作の時間を入力します。 2桁で入力する必要があります。 例： 01 = 1分 99 = 99分		-
 を押します。	一瞬  、 その後 → 素早く  + ゆっくり 	エラーが発生した場合： 素早く  + ゆっくり 

成功した場合、Timeout Lock (タイムアウトロック)が設定されています。

## Admin (管理者)モードで Timeout Lock (タイムアウトロック)を無効にする

上記の Timeout Lock (タイムアウトロック)の設定と同じ手順に従って、遅延時間に 00と入力します。これで、Timeout Lock (タイムアウトロック)が無効になりました。






## セクション 4 : Drive を管理する

以下のセクションでは、重要ですがあまり一般的でない、Drive の管理方法について説明します。特に明記していない限り、すべての手順は Drive がコンピューターに接続され、ロックされていること(赤の LED)を前提としています。

### 設定済みの PIN を確認する

次の方法で、設定済みの PIN を確認することができます。

 を押すと、これらの LED が 10 秒間表示されます。

- PIN が存在しません。[  ]
- User PIN (ユーザー PIN)のみ存在します。[  ]
- Admin PIN (管理者 PIN)のみ存在します。[  ]
- 両方の PIN が存在します。[   ]

































### Admin (管理者)モードですべてのファイルを削除する

管理者は、ユーザー設定や PIN を含む、Drive に保存されたすべてのデータを削除することができます。Drive には、すべての管理者設定(言い換えれば管理者設定のみ)が残ります。Drive の使用を続けるには、再フォーマットが必要です。再フォーマットするには、[Drive を再フォーマットする\(16 ページ\)](#)を参照してください。



**警告** : 「Delete All (すべて削除)」の手順で、すべてのデータ、ユーザー設定、フォーマットが削除されます。Drive の使用を続けるには、再フォーマットが必要です。

**注意** : このセクションのすべての手順は、Drive をコンピューターに接続した状態で開始します。以下に示すすべての手順で、各ステップを 10 秒以内に完了し、次のステップに進む必要があります。通常、結果の状態(LED で示される)は 10 秒後にタイムアウトします。

ステップ	LED	エラー状態
Drive をロックした状態で、1 を押したまま  を押します。	 	-
Admin PIN (管理者 PIN)を入力します。	 	-
  を押します。		 - エラーの場合、赤の LED が消え、その後点灯します。
  になるのを待ち、    を押します。	 	-
3、2 を押します(D、A で Delete All (すべて削除))。	 	-
 を押します。	 ↔  交互に	エラーが発生した場合 : 素早く  + ゆっくり 
再度 Admin PIN (管理者 PIN)を入力します。	 ↔  交互に	-
 を押します。	一時的に  その後 → 素早く  + ゆっくり 	エラーが発生した場合 : 一瞬  、その後 → 素早く  + ゆっくり 

これで、すべてのデータとユーザー設定が Drive から削除されます。

## ブルートフォースハッキング検出

### User PIN (ユーザー PIN)を入力する

**状態** : Admin PIN (管理者 PIN)と User PIN (ユーザー PIN)の両方が作成されています。

ユーザーが誤った User PIN (ユーザー PIN)を 10 回連続で入力すると、入力時間の間隔に関係なく、Drive のブルートフォース検出が作動して **User PIN (ユーザー PIN)が削除されます**。すべてのデータは Drive 上に残り、管理者は正しい Admin PIN (管理者 PIN)を入力することでアクセスできます。

**状態** : User PIN (ユーザー PIN)のみ作成されています。

ユーザーが誤った User PIN (ユーザー PIN)を 10 回連続で入力すると、入力時間の間隔に関係なく、Drive のブルートフォース検出が作動して、**User PIN (ユーザー PIN)と暗号化キーが削除されます**。すべてのデータはアクセス不可能となり、永遠に失われます。Drive の使用を続けるには、フォーマットする必要があります。**Drive を再フォーマットする(16 ページ)**を参照してください。

### Admin PIN (管理者 PIN)を入力する

**状態** : Admin (管理者 PIN)、または Admin (管理者 PIN) と User PIN (ユーザー PIN)が作成されています。

管理者が誤った Admin PIN (管理者 PIN)を 10 回連続で入力すると、入力時間の間隔に関係なく、Drive のブルートフォース検出が作動して、**User PIN (ユーザー PIN)と Admin PIN (管理者 PIN)、および暗号化キーが削除されます**。すべてのデータはアクセス不可能となり、永遠に失われます。Drive の使用を続けるには、フォーマットする必要があります。

この表は、さまざまな PIN の状態と、ハッキング検出が作動したときの動作をまとめたものです。






ロック解除に使用された PIN	その時点の Drive での PIN 設定	誤った PIN が 10 回連続して入力されると、ブルートフォース検出が作動して以下を行います。
User PIN (ユーザー PIN)	Admin PIN (管理者 PIN)と User PIN (ユーザー PIN)	User PIN (ユーザー PIN)が削除されます。すべてのデータは Drive 上に残り、管理者だけが正しい Admin PIN (管理者 PIN)を入力することでアクセスできます。
User PIN (ユーザー PIN)	User PIN (ユーザー PIN)のみ	暗号化キーが削除され、PIN を含むすべてのデータがアクセス不可能となり、永遠に失われます。
Admin PIN (管理者 PIN)	Admin PIN (管理者 PIN)と User PIN (ユーザー PIN)	
Admin PIN (管理者 PIN)	Admin PIN (管理者 PIN)のみ	

## Drive をリセット(削除)する



**警告** : Drive をリセットすると、両方の PIN を含む、保存されているデータがすべて削除されます。リセット後は、Drive をフォーマット(初期化)する必要があります。

















Admin PIN (管理者 PIN)と User PIN (ユーザー PIN)を両方とも忘れた場合、または PIN を含む、Drive に保存されたすべてのデータを削除したい場合は、以下の Reset (リセット)機能を実行します。暗号化も削除されるため、Drive を再フォーマットする必要があります。Drive をフォーマットするには、**Drive を再フォーマットする**セクション(16 ページ)を参照してください。

ステップ	LED	エラー状態
Drive をロックした状態で、7を押したまま  を押します。	 交互に	-
999 を押します。	 交互に	-
7 を押したまま  を押します。	 一時的に	 - エラーの場合、赤の LED が消え、その後点灯します。

これで、Drive が空になりロックされます。

## リセット後(空の Drive)に User PIN (ユーザー PIN)を作成する

Drive が空のとき(リセットした後やハッキング検出が作動した後)は、以下の手順を実行します。

ステップ	LED	エラー状態
Drive を USB ケーブルでコンピューターに接続します。	-	-
 を押します。		-
4 秒待って、   を押します。		-
新しい User PIN (ユーザー PIN)を入力します。		-
  を押します。		-
新しい User PIN (ユーザー PIN)を再入力します。		-
  を押します。	 が消えて → 	 エラーの場合 : が消えて → 

この後、Drive をフォーマットする必要があります。



## Drive を再フォーマットする

ハッキング検出が作動したり、Drive がリセットされた場合、Drive のすべてのデータが永遠に失われます。その後、Drive を再フォーマットする必要があります。



**警告** : データ損失。ブルートフォースハッキング検出が作動したかどうかに関わらず、Drive をフォーマットすると、すべてのデータおよび設定が削除されます。

SecureDrive を初期化(再フォーマット)するには、以下を実行します。

### Windows OS

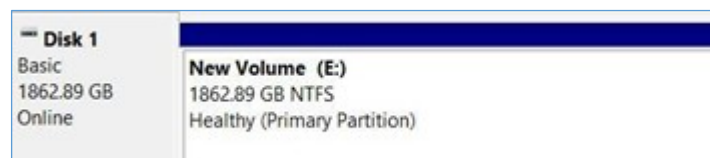
この手順には、PC の管理者権限が必要です。

1. Drive を USB ケーブルでコンピューターに接続します。
2. User PIN (ユーザー PIN)または Admin PIN (管理者 PIN)を使用して、Drive をロック解除します(User PIN (ユーザー PIN) をまだ作成していない場合は、**リセット後(空の Drive)に User PIN (ユーザー PIN)を作成する(15 ページ)**を参照して作成してください)。
3. エクスプローラーを開きます。
4. **[PC]**を右クリックしてから**[管理]**を左クリックします。
5. [コンピューターの管理]ダイアログの左側の列で、**[記憶域] > [ディスクの管理]**をクリックし、ディスクが表示されるのを待ちます。
6. [ディスクの初期化]ダイアログが表示されない場合、「不明」(または[初期化されていません])を右クリックし、**[ディスクの初期化]**をクリックします。
7. **[GPT]**が選択されていることを確認し、**[OK]**をクリックします。
8. **不明がオンライン**に変わったら、**[未割り当て]**付近で右クリックし、**[新しいシンプル ボリューム]**をクリックします。
9. ウィザードのプロンプトに従います。**ドライブ文字**を選択し(通常は次に使用可能な文字がデフォルトです)、ウィザードのプロンプトに従います。
10. **[フォーマット - リムーバブルディスク]**ダイアログで**[ボリューム ラベル]**を選択して、適切なファイルシステムを選択します。
11. 引き続きプロンプトに従います。



**注意** : SecureDrive のフォーマット中は、青の LED が点滅します。

12. **[完了]**をクリックしてウィザードを閉じます。



**SecureDrive はここで「Disk 1」として表示されています。**  
**オンラインで、割り当てられ(正常)、使用できる状態となっています。**

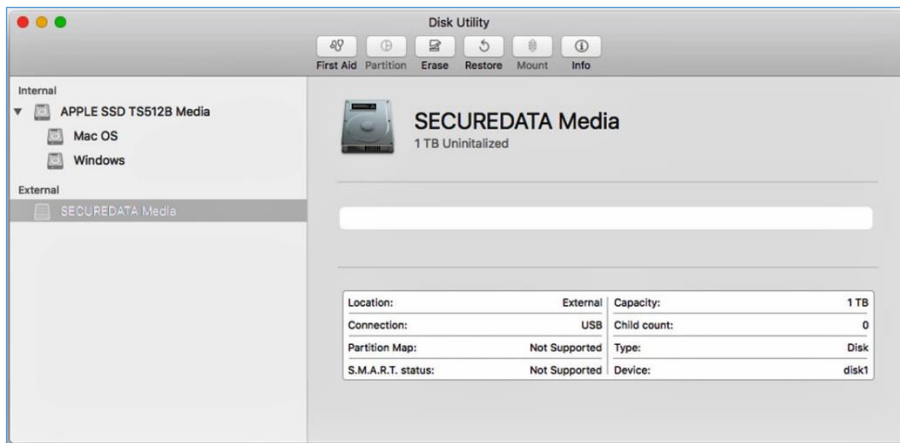
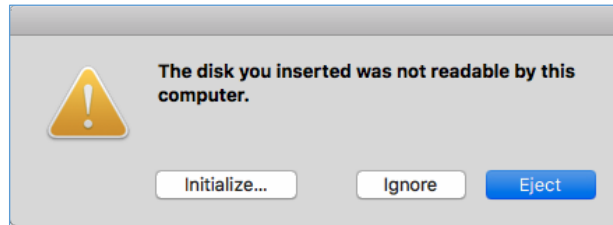
13. [コンピューターの管理]ダイアログがまだ開いている場合は、閉じます。

完了すると、[ボリューム]に[正常]と表示され、エクスプローラーウィンドウが開いて Drive の内容が表示されます。Drive

の青と緑の LED が点灯します。

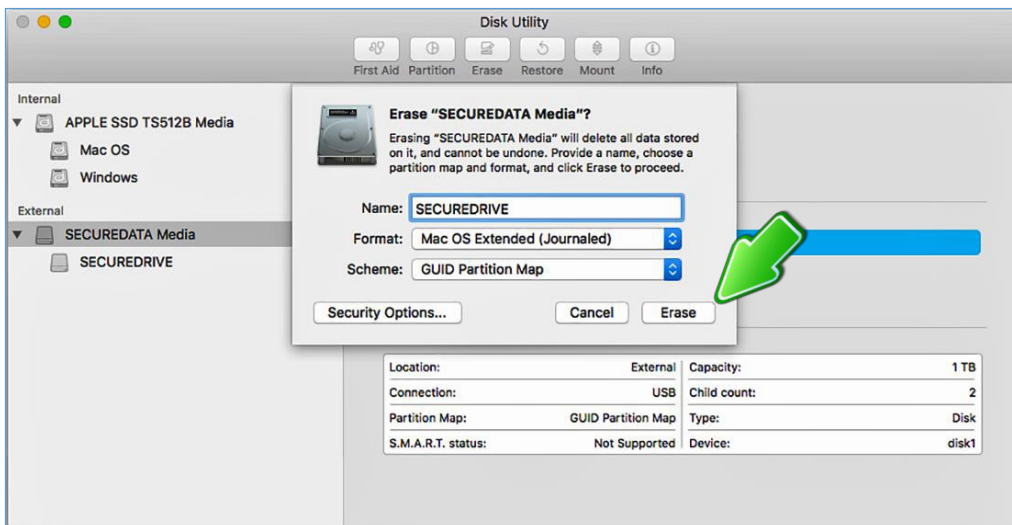
## Mac OS

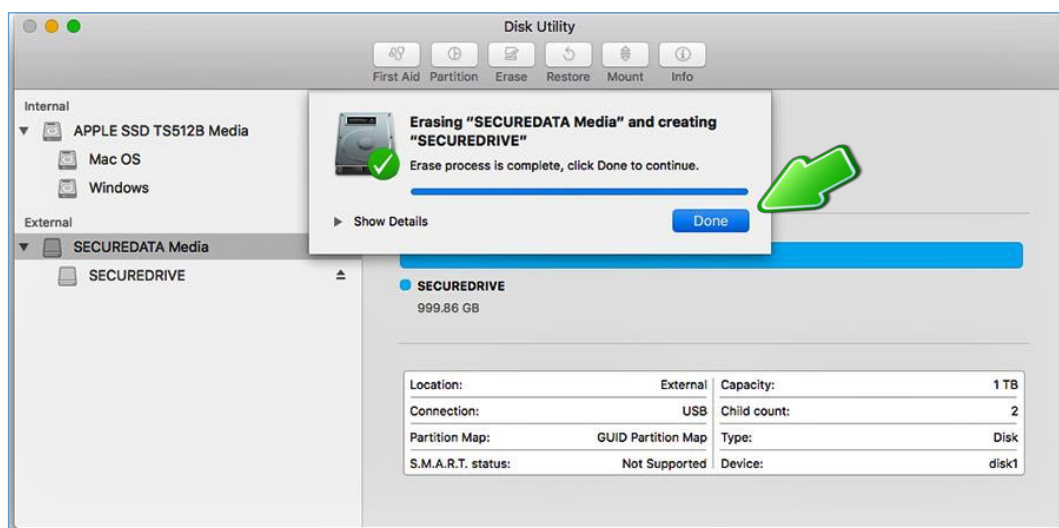
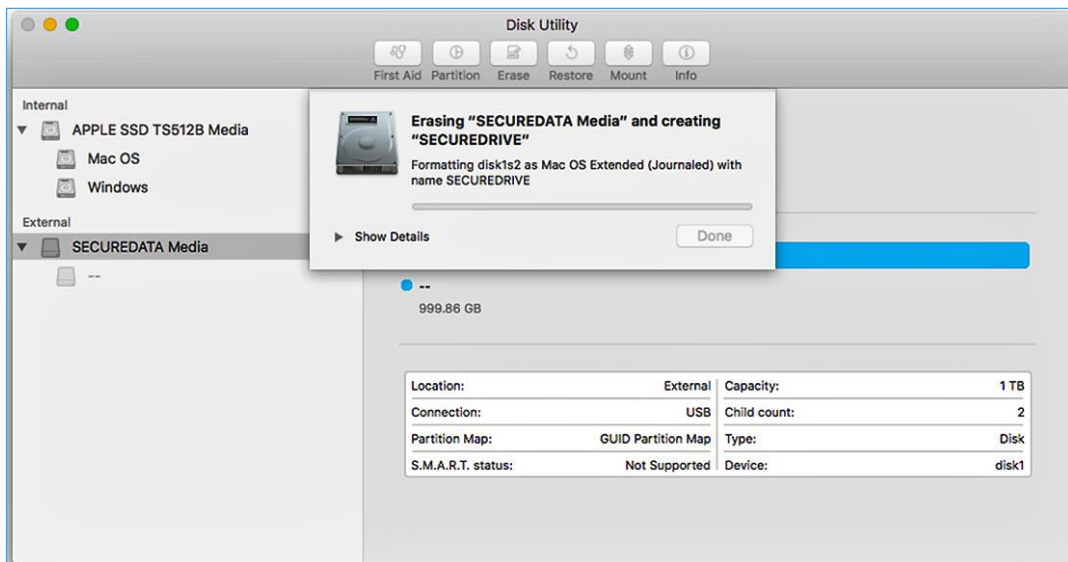
1. Mac コンピューターの USB ポートに接続します。
2. **User PIN (ユーザー PIN)**または **Admin PIN (管理者 PIN)**を使用して、Drive をロック解除します(User PIN (ユーザー PIN) をまだ作成していない場合、作成するには**リセット後(空の Drive)に User PIN (ユーザー PIN)を作成する(15 ページ)**を参照してください)。
3. ポップアップメッセージで**[初期化]**をクリックします(以下に表示)。**[ディスクユーティリティ]**ダイアログが表示されます。



**[ディスクユーティリティ]ダイアログ。正しいドライブがハイライトされていることを確認します (この画像で[外部]にリストされているドライブは 1 つだけです)。**

4. **Erase (消去)**をクリックします。システムが**[外部]**の Drive の消去を開始します。





完了すると、[外部]の Drive のリストの下に SecureDrive が表示されます(デスクトップにも)。

5. メッセージダイアログで [完了]をクリックします。

**注意** : SecureDrive が左側の列の[外部]の下に表示されるようになりました。

6. [ディスクユーティリティ]を閉じます。

## トラブルシューティング

















Drive をロック解除した後、コンピューター上では外付けの Drive が接続されていることになっているが(アイコンが表示されている)、Drive データにアクセスできない(エクスプローラー(Windows)や Finder (Mac)に表示されない)。



Drive をフォーマットする必要があります(データがありません)。リセットされている可能性があります。Drive をフォーマットするには、**Drive を再フォーマットする(16 ページ)**を参照してください。

キーパッドに不具合がある場合は、テクニカルサポート(エラー! ブックマークが定義されていません。 ページ)にお問い合わせください。

### バージョン番号の確認方法

User (ユーザー)モード :



















ステップ	LED
Drive をロックしたまま、  を押します。	
User PIN (ユーザー PIN)を入力します。	
  を押します。	
  になるのを待ち、    を押します。	 
8、6 を押します(V、N で Version Number (バージョン番号)です)。	 
 を押します。	すべての LED が同時に 1 回点滅

その後、赤 がメジャーバージョン番号(小数点の左側)を示す回数だけ点滅し、緑がマイナーバージョン番号(小数点の右側)を示す回数だけ点滅します。一連の点滅が終了したら、すべての LED が同時に 1 回 点滅し、最後に  。

例 : バージョン番号が 1.7 の場合、赤の LED が 1 回点滅してから、緑の LED が 7 回点滅します。



Admin (管理者)モード :

ステップ	LED
1 を押したまま  を押します。	 
Admin PIN (管理者 PIN)を入力します。	 
  を押します。	
  になるのを待ち、    を押します。	 
8、6 を押します(V、N で Version Number (バージョン番号)です)。	 
 を押します。	すべての LED が同時に 1 回点滅

## セクション 5 : ASK テクニカルサポート連絡先

### 連絡先情報

製品ならびに修理などに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

製品の保証規定等は、製品付属の保証書をご覧ください。



株式会社アスク

〒102-0074

東京都千代田区九段南4-8-21

山脇ビル11階

TEL:03-5215-5652、FAX:03-5215-5651

受付時間:平日10:00 ~16:00(土日、祝祭日、特定日お休み)

メールによる受付:

下記お問い合わせページにて必要事項をご記入の上お問い合わせください。

<https://www.ask-corp.jp/inquiry/index.html>