

# SECURE DRIVE + BT

## ユーザーマニュアル



ハードウェア暗号化外付け  
ポータブルドライブ



**GLYPH**  
PRODUCTION TECHNOLOGIES

# 目次

<b>SECUREDRIVE BT の概要</b> .....	<b>2</b>
安全に関する情報.....	3
SecureDrive BT の機能.....	4
アイコンの説明.....	5
<b>SECUREDATA LOCK アプリのインストール</b> .....	<b>6</b>
<b>パスワードと手順</b> .....	<b>6</b>
パスワード要件.....	6
手順のルール.....	6
Drive をアプリに追加する(ペアリング).....	7
Drive をロック解除する.....	7
Drive をコンピューターから取り外す.....	8
コンピューターから取り外さずに、Drive をロックする.....	8
<b>設定オプション</b> .....	<b>9</b>
Settings (設定)モードに入る.....	9
パスワードオプション.....	10
アクセスオプションとロックオプション.....	14
<b>DRIVE を管理する</b> .....	<b>19</b>
Drive を削除する.....	19
ブルートフォースハッキング検出.....	19
Drive をリセット(削除)する.....	20
リセット後(空の Drive)にパスワードを作成する.....	21
Drive を再フォーマットする.....	22
<b>ASK テクニカルサポート連絡先</b> .....	<b>26</b>
連絡先情報.....	26
トラブルシューティング.....	27

## SECUREDRIVE BT の概要

SecureDrive™-BT モデル(以降、Drive)をお買い上げいただき、ありがとうございます。SecureDrive™ はハードウェア暗号化とパスワード保護機能が搭載された USB 3.0 対応の外付けドライブです。この Bluetooth® 対応モデルでは、ワイヤレスユーザー認証を介してスマートフォン(iOS および Android)のアプリケーションを使用できます (Apple iOS には、Apple Watch と iPad が含まれます)。

Drive にはミリタリーグレードの XTS-AES 256-bit ハードウェア暗号化機能が搭載され、保存されるすべてのデータをリアルタイムで暗号化します。標準の USB プロトコルをサポートするすべてのコンピューターおよび組み込みシステムで動作します。

Drive を紛失したり盗難された場合でも、内部のすべてのデータはミリタリーグレードの暗号化によって保護されています。SecureData Lock アプリを介してパスワードを入力しない限り、データにアクセスできないので安心です。

**注意：**複数のユーザーがいる場合は、Remote Management モデルがお勧めです。User および Admin パスワードを使用できるうえ、管理者がユーザーの Drive をリモートで設定して、セキュリティをさらに強化できます。企業および政府への導入にはこちらのモデルが最適です(本マニュアルでは説明していません)。

Drive には、Cloud Backup (クラウドバックアップ)および組み込みの Antivirus (アンチウイルス)機能がインストールされている場合があります。詳細は、Glyph Production Technologies 社のサポートにお問い合わせください。

### 要件


Drive は、コンピューターに接続して使用します。Windows、Mac、Android、Linux、Chrome オペレーティングシステム、または組み込みシステムなど任意のホストで動作します。コンピューター/ホストには、USB 2.0 以上のポートが必要です。

同梱品： ・Drive x 1 ・クイックスタートガイド x 1 ・USB 3.0 ケーブル x 1







05.20.22

## 安全に関する情報

このアイコン  は、製品の安全に関する重要な情報(警告)を示しています。このマークの付いたメッセージには留意してください。ご不明な点については、サポートにお問い合わせください。

### 安全上の注意

-  Drive を水や湿気にさらさないでください。
-  Drive をリセットすると、保存されたすべてのデータおよびパスワードが削除されます。
-  パスワードを忘れると、Drive を使用できなくなります。「裏技」のようなものではありません。
-  コンプライアンス責任者が明示的に承認していない変更または修正を加えると、機器を操作するユーザー権限が無効になることがあります。

### 電磁干渉(EMI)に関する注意

この機器は、FCC 規定の Part 15 に基づくクラス B デジタル デバイスの制限に準拠していることが、テストによって確認済みです。制限は、住宅地で機器を使用した場合に有害な干渉が起きないようにするための一定の保護を目的として規定されています。この機器は無線周波数エネルギーを生成、使用、放射するため、指示に従って取り付けおよび使用しないと、無線通信に有害な干渉を引き起こす可能性があります。しかし、干渉が起これないことが保証される特定の取り付け方法もありません。この機器によってラジオやテレビの受信に電波干渉が生じる場合は(機器の電源をオン/オフすることで判別できます)、次の方法を 1 つまたはいくつか試すことで、対処してください。

- 受信アンテナの向きや置き場所を変更する
- 機器と受信機の距離を遠くに離す
- 受信機が接続されている回路とは別の回路のコンセントに機器を接続する
- 販売業者またはラジオやテレビの経験豊富な技術者に問い合わせる

### 注意

責任者が明示的に承認していない変更または修正を加えると、この機器を操作するユーザー権限が無効になることがあります。強い電磁干渉によって、製品の正常な機能が妨げられる場合があります。そのような場合は、製品をリセットし、以下の操作マニュアルに従って通常の操作を再開してください。機能を再開できない場合は、別の場所で製品を使用してください。

このデバイスは、FCC 規定の Part 15 に準拠しています。本機器の操作では、次の 2 つの条件を前提としています。

(1)このデバイスによって、有害な干渉が発生することはない。また、(2)このデバイスは、予想外の動作の原因にもなる干渉を含めて、どのような干渉でも受け入れなければならない。

### RF 被爆に関する声明

この機器は、制御されていない環境向けに設定された FCC 放射線被爆制限に準拠しています。









## SecureDrive BT の機能



図 1.1 : SecureDrive BT レイアウト(LED および ID 番号を表示)

## アイコンの説明

Drive :

LED	意味
   (1 回点滅)	コンピューターに接続されています。LED のテストです。
 = 赤の点灯	電源が入りロックされていますが、BT 接続されていません。
 = 赤の点滅	電源が入りロックされ、さらに BT 接続されています。
 青の点灯  青の点滅	Drive のロックが解除され、アクセス中(Drive がデータ転送中)。 <b>注意</b> : Drive のロック解除後は、操作の種類に関係なく、青の LED が点灯または点滅します。
 = 緑の点灯	電源が入り、ロック解除されています。設定操作は成功しました。

アプリ :

アプリアイコン	意味
	Drive がロックされています。
	Drive がロック解除されています。
	Drive が空です(フォーマットされていない場合など)。
	Drive がアプリに BT 接続され、認証されています。このアイコンが表示されていない場合、Drive は BT 接続されていますが認証されていません。つまり、Drive がロック解除されている場合、ファイルにはアクセスできますが、Settings (設定)メニューにアクセスしたり、右にスワイプしてロックすることはできません。
	パスワードの変更
	Touch ID
	Face ID
	アプリがパスワードを記憶します。
	Inactivity AutoLock (非アクティブ時のオートロック)
	Step-away AutoLock (ステップアウェイオートロック)
	Read Only (読み取り専用)モード
	Apple Watch® の有効化
	USB のリセット(すべてのデータおよび設定を削除)
	Password Recovery (パスワードの再設定)
	Remote Wipe (リモートワイプ)

05.20.22

## SecureData Lock アプリのインストール

Drive のすべての機能をコントロールするには、新しい Drive 用の SecureData Lock User アプリを iOS または Android デバイスにインストールする必要があります。

1 つのアプリで複数の Drive をコントロールできます。

iOS デバイス向けアプリは Apple App Store から、Android デバイス向けアプリは Google Play からダウンロードしてください。

他のアプリと同じように、インストールできます。



SecureData Lock User アプリをダウンロードして、インストールします。



## パスワードと手順

SecureDrive-BT は、工場出荷時のパスワードが 11223344 になっています。セキュリティ強化のため、このパスワードを変更することを強くお勧めします。

---

**警告：** データ損失の危険性。パスワードを忘れると、すべてのデータにアクセスできなくなり、再フォーマットが必要になります。「裏技」のようなものではありません。

---

## パスワード要件

パスワードは次の要件を満たす必要があります。











- 7 ~ 15 文字で、文字と数字を含む必要があります。特殊文字も使用できます。
- 同一の数字や文字を繰り返すことはできません(「3333333」または「cccccc」など)。
- 連続する数字や文字のみを使用することはできません(「1234567」、「7654321」、「abcdefg」など)。

## 手順のルール

すべての操作で、Drive が USB ケーブルでコンピューターに接続されている必要があります。このマニュアルの各手順の横には、実行後に表示される LED ステータスが示されています。さらに横の列は、手順のある時点におけるアプリの表示です。

## Drive をアプリに追加する(ペアリング)

ペアリングに必要な 8 桁のデバイス ID は、Drive 上に印刷されています。ドライブを追加するには、以下の手順を実行します。


ドライブを追加する	LED	アプリ
1. Drive を USB ケーブルでコンピューターに接続します。	   (1 回点滅) その後 	-
2. デバイスで <b>SecureData Lock アプリ</b> を起動します。 <b>注意</b> ：デバイスで BT が有効になっていることを確認してください。		-
3. ペアリングしているデバイスがない場合、新しいドライブが自動的に表示されます。既存のペアリング済みデバイスがある場合は、  をタップします。		
4. <b>Drive 名</b> をタップします。		-
5. <b>デバイス ID</b> を入力します。		-

## Drive をロック解除する



**警告**：データ損失の可能性について - Drive のロック解除に 10 回失敗すると、パスワード、すべてのデータ、フォーマットが削除されます。[ブルートフォースハッキング検出\(19 ページ\)](#)を参照してください。ドライブがロック解除されるまで、コンピューターのファイルマネージャー(エクスプローラーまたは Finder)に表示されません。

ドライブをロック解除するには、以下の手順を実行します。

Drive をロック解除する	LED	アプリ
1. Drive を USB ケーブルでコンピューターに接続します。	   (1 回点滅) その後 	-
2. デバイスで <b>SecureData Lock アプリ</b> を起動します。		-
3. <b>Drive 名</b> をタップします。		
4. <b>パスワード</b> を入力し、 <b>Unlock (ロック解除)</b> をタップします。		
Drive をロック解除する - スリープ状態が解除された後		
1. アプリを開きます。	 または 	
2. <b>Drive 名</b> をタップします。		-
3. <b>パスワード</b> を入力します。		-
4. <b>Unlock (ロック解除)</b> をタップします。		



**注意：**新しい Drive のパスワードは 11223344 になっています。ロック解除後にパスワードを変更することを強くお勧めします。コンピューターのファイルマネージャーに Drive が表示されない場合は、

トラブルシューティング(27 ページ)を参照してください。

## Drive をコンピューターから取り外す

通常は、USB ケーブルを取り外すだけです。

**注意：**一部のコンピューターでは、コンピューターからケーブルを抜く前に、システムで[ハードウェアの安全な取り外し]/[取り出す]アイコンをクリックする必要があります。ロックされていることを示す赤の LED が表示され、コンピューターから取り外す準備が整うまで待ってください。

## コンピューターから取り外さずに、Drive をロックする

以下の 2 通りの方法(A および B)で、2種類の状態(アプリ上で認証【ログイン】済みとそうでない)に対応できます。



A：コンピューターから取り外さずにロック - アプリはドライブに接続され、 ロック解除されている状態	LED	アプリ
1. アプリで、目的の Drive 名を左にスワイプします。 <b>注意：</b> 左にスワイプできない場合は、ログイン認証する必要があります。以下の B を参照してください。		
2. <b>Lock (ロック)</b> をタップします。Drive がロックされます。		
B：コンピューターから取り外さずにロック - アプリはドライブに接続されていますが、 認証されていない状態。  は表示されません。	LED	アプリ
1. アプリで、目的の <b>Drive</b> 名をタップします。 <b>注意：</b> Remember Password (パスワードを記憶する)がオンの場合、次の手順を省略します。		
2. パスワードを入力し、 <b>Re-Authenticate (再認証)</b> をタップします。		
3. Drive をロック - 上のパート A の手順を参照してください。		

## 設定オプション

以下の各セクションで、オプションと機能の有効化について説明します。

Remote Management オプションと企業の管理者については、Remote Management BT モデルの Web サイトをご覧ください。

**注意**：すべての操作で、Drive が USB ケーブルでコンピューターに接続されている必要があります。

特に明記していない限り、以下に記載されている手順は、Drive が既にロック解除  および認証  されていることを前提としています。

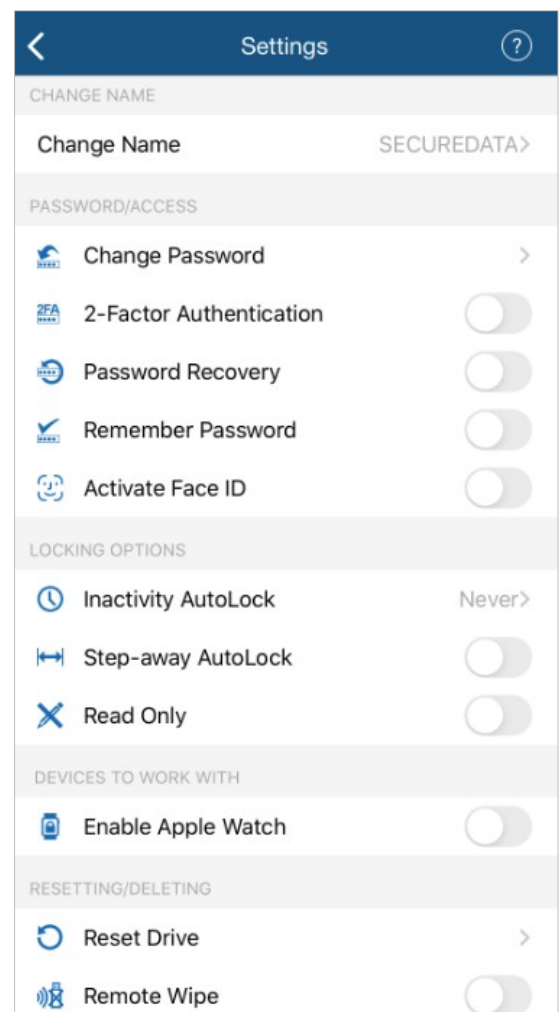
### Settings (設定)モードに入る

Settings (設定)モードを使用すると、Read Only (読み取り専用)機能や Step-away AutoLock (ステップアウェイオートロック)など、使用可能なさまざまな設定を有効または無効にできます。

Settings (設定)モードにアクセスするには、ロック解除および認証されている状態で、目的の Drive 名をタップします。

画像は、表示される設定の一例です。スマートフォンで使用可能な生体認証設定のタイプに応じて、これらの設定は異なります。






サブセクションで、これらの設定の活用方法を説明します。ご不明な点については、テクニカルサポートにお問い合わせください。



# パスワードオプション

## パスワードを変更する

既存のパスワードを変更するには、Drive をコンピューターに接続した状態で以下の手順を実行します。

パスワードを変更する	LED	アプリ
1. Drive をロック解除したまま、目的の Drive 名をタップします。		-
2. <b>Change Password (パスワードの変更)</b> をタップします。		上の Settings (設定)画像を参照してください。
3. 古いパスワードを入力してから、新しいパスワードを入力し、 <b>Confirm (確認)</b> フィールドに再度入力します。		-
4. <b>Change Password (パスワードの変更)</b> をタップします。		

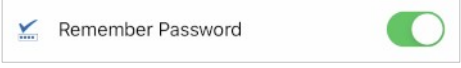
**注意** : 新しいパスワードを設定する際に間違えたり、手順が完了しなかった場合、Drive は古いパスワードを維持します。

## Remember Password (パスワードを覚えさせておく/記憶する)に設定する

パスワードフィールドの自動入力を利用すると、毎回のパスワード入力を省略できます。



**警告** : セキュリティの危険性 – 自動入力を利用するとアプリケーションからパスワードなしで Drive をロック解除できます。この設定を使用する場合は、iOS/Android デバイスでパスワードを有効にしておくことを強くお勧めします。

Remember Password (パスワードを記憶する)	LED	アプリ
1. Drive をロック解除および認証(ログイン)したまま、目的の Drive 名をタップします。		
2. <b>Remember Password (パスワードを覚えさせておく/記憶する)</b> ボタンをオンの位置(緑色)にタップします。		
3. <b>Yes (はい)</b> をタップして確定します。		

## Password Recovery (パスワードの再設定/パスワード回復を無効にする)機能を有効にする

Password Recovery (パスワードの再設定/パスワード回復を無効にする)機能は、登録した携帯番号にテキストメッセージで再設定コードを送信します。Password Recovery (パスワードの再設定/パスワード回復を無効にする)を有効にする方法は 2 通りあります。

- パスワードを作成した後
- Settings (設定)メニューから

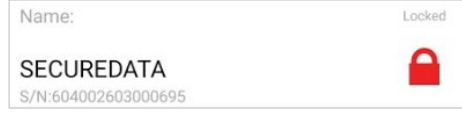


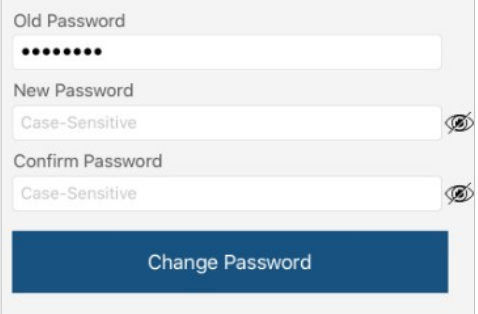
Password Recovery (パスワードの再設定/パスワード回復を無効にする)を有効にする	アプリ
1. Drive が <b>SecureData Lock</b> アプリを介してロック解除および認証(ログイン)されていることを確認します。	
2. <b>Drive</b> 名をタップして Settings (設定)にアクセスします。	-
3. <b>Password Recovery (パスワードの再設定/パスワード回復を無効にする)</b> ボタンをタップします。(緑色がオンです)。	
4. <b>Password Recovery (パスワードの再設定/パスワード回復を無効にする)</b> メッセージを読み、 <b>Continue (続行)</b> をタップします。	-
5. 携帯電話番号を入力します。	
6. <b>Continue (続行)</b> をタップします。	-
7. 携帯電話番号を確定します。	-
8. テキストメッセージを受信したら、受け取った確認コードを入力し (右の画像は例です)、 <b>Continue (続行)</b> をクリックします。	

Password Recovery (パスワードの再設定/パスワード回復を無効にする)がアクティブ化されたという確認メッセージが送られてきます。次のセクションに従って、パスワードを再設定します。

## パスワードを忘れた場合に再設定する

パート A : Password Recovery (パスワードの再設定/パスワード回復を無効にする)機能を有効にしてある場合は、以下の手順を実行します。していない場合は、パート B に進んでください。

**注意 :** テキストメッセージでパスワード再設定コードを受け取るには、Password Recovery (パスワードの再設定)を有効にし、電話番号でテキストメッセージを受信する必要があります。

パート A : パスワードを忘れた場合に再設定する	アプリ
1. Drive 名をタップします。	
2. <b>Forgot Your Password? (パスワードを忘れた場合)</b> をタップします。	
3. <b>Forgot Your Password (パスワードを忘れた場合)</b> ダイアログで <b>Yes (はい)</b> をタップします。	-
4. テキストメッセージが届いたら、受け取った確認コードを入力します (画像のコードは一例です)。	
5. 正しく入力すると、Change Password (パスワードの変更)ダイアログが表示されます。新しいパスワードを作成します。完了すると、Drive がロック解除されているはずですが。	

パート B : Password Recovery (パスワードの再設定)を事前に設定しておらず、パスワードを忘れた場合、Drive を再度利用するにはリセットしかありません。データは Drive から消去されますが、データの漏洩や流出は確実に防止できます。Drive をリセットするには、Drive 上に印刷されているシリアル番号か、アプリの Drive ページの Drive 名の下にリストされているシリアル番号が必要です。

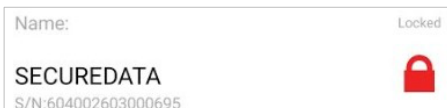


**警告 :** データは削除されます。Drive のリセットを実行した後は、デフォルトの状態に戻ります。未フォーマットになり、すべてのユーザーデータおよび設定が削除されます。また、Drive 名、パスワード、ステップアウェイ、非アクティブ状態のタイマーなど、すべての設定がデフォルト値に設定されます。

パート B : パスワードを忘れた場合に  
Drive をリセットする

アプリ

1. Drive 名をタップします。



2. Reset Drive (ドライブのリセット)をタップします。

Forgot Your Password?

Reset Drive

3. 警告を読み、Reset Drive (ドライブのリセット)をタップします。

Resetting drive will delete all data and settings from the drive.

Data cannot be recovered.

Continue?

Reset Drive

4. Drive のシリアル番号を入力し、OK をタップします。すべてのデータが USB から削除されます。  
または  
デバイスで利用可能な場合は、Scan A Barcode (バーコードのスキャン) をクリックして USB のコードをスキャンし、OK をタップします。

Please Enter S/N (Drive's Serial Number)

-OR-

Scan A Barcode

Drive がデフォルトの状態に戻ります。デフォルトとは、空で(パスワードは設定されていない)、ロックされている状態です。再フォーマットの方法は、**Drive を再フォーマットする(22 ページ)**を参照してください。

## アクセスオプションとロックオプション

以下の 3 つの機能で、ロックしたり使用を制限する(および元に戻す)ことができます。


### Read Only (読み取り/読み出し専用)を有効にする

Read Only (読み取り/読み出し専用)に設定すると、アクセスが制限されます。Read/Write (読み書き)が有効になるまで、書き込み、データの変更、ファイルの保存と削除はできません。

Read Only (読み取り/読み出し専用)を有効にする	LED	アプリ
1. Drive をロック解除および認証したまま、目的の Drive 名をタップします。		
2. Read Only (読み取り/読み出し専用)ボタンをオンの位置(緑色)にタップします。		
3. Lock Now (今すぐロック) をタップして、再ロックに関するメッセージにします。ロック解除されると、Drive が Read Only (読み取り専用)モードになります。		

### Read/Write (読み書き)を有効にする





Read Only (読み取り専用)をオフにして、読み書きのアクセス設定を元に戻します。

Read/Write (読み書き)を有効にする	LED	アプリ
1. Drive をロック解除および認証(ログイン)したまま、目的の Drive 名をタップします。		
2. Read Only (読み取り/読み出し専用)ボタンをオフの位置(緑色ではない方)にタップします。		
3. Lock Now (今すぐロック)をタップして、Read-Only (読み取り専用)の無効化を確定します。ロック解除されると、Drive が Read/Write (読み書き)モードになります。		

### Inactivity Lock (非アクティブ時のロック/自動ロック非アクティブ化)を設定する





ホストコンピューターに接続され、しばらく操作がなかった Drive を不正アクセスから保護したい場合は、一定時間が経過すると Drive が自動的にロックするように設定することができます。

Inactivity Lock (非アクティブ時のロック/自動ロック非アクティブ化)のデフォルトの状態はオフです。この機能を使用すると、事前に設定した時間(1 分から 60 分の間)の経過後に、アクティブ化(ロック)するように設定できます。

Inactivity Lock (非アクティブ時のロック/自動ロック非アクティブ化)を有効にする	LED	アプリ
1. Drive をロック解除および認証したまま、目的の Drive 名をタップします。		
2. Inactivity Lock (非アクティブ時のロック/自動ロック非アクティブ化)をタップします。		-
3. Drive が自動的にロックするまでの無操作の時間をタップします。		チェックマーク ✓ が表示されます。




**注意：**これで、Inactivity Lock (非アクティブ時のロック/自動ロック非アクティブ化)が設定されました。次に変更されるまで、この設定が Drive で使用されます。ロックされると、赤の Drive LED が点灯します。

### Inactivity Lock (非アクティブ時のロック/自動ロック非アクティブ化)を無効にする

Inactivity Lock (非アクティブ時のロック/自動ロック非アクティブ化)を無効にする	LED	アプリ
1. Drive をロック解除および認証したまま、目的の Drive 名をタップします。		
2. Inactivity Lock (非アクティブ時のロック/自動ロック非アクティブ化)をタップします。		-
3. Never (ロックしない) をタップします。これで、Inactivity Lock (非アクティブ時のロック/自動ロック非アクティブ化)が無効になりました。		チェックマーク ✓ が表示されます。

### Step-away AutoLock (ステップアウェイオートロック/離れる時に自動ロック)を設定する

Step-away AutoLock (ステップアウェイオートロック/離れる時に自動ロック)は、iOS や Android デバイスが Drive から約 3 メートル、5 秒以上離れた場合に、Drive をロックします(エクスプローラー/Finder 上で非表示になります)。Drive 周辺に戻った際には、Drive をロック解除する必要があります。

Step-away AutoLock (離れる時に自動ロック)を設定する	LED	アプリ
1. Drive をロック解除および認証したまま、目的の Drive 名をタップします。		
2. Step-away AutoLock (ステップアウェイオートロック/離れる時に自動ロック)ボタンをオンの位置(緑色)にタップします。		
3. Yes (はい)をタップして確定します。Step-away AutoLock (ステップアウェイオートロック)がオンになります。		-

**注意：**Step-away AutoLock (ステップアウェイオートロック/離れる時に自動ロック)を無効にするには、ボタンをオフの位置(緑色ではない方)にタップします。



## 生体認証(Touch ID、Face ID、顔認識)をアクティブ化する

要件 : Android/iOS。デバイスで使用可能な生体認証設定に応じて、設定のオプションが異なります。以下は一例です。  
iPhone で Face ID 機能を使用するには、Drive をロック解除して、設定を有効にします。

Touch ID を記憶する	アプリ
1. Drive がアプリを介してロック解除および認証(ログイン)されていることを確認します。	
2. Drive 名をタップして Settings (設定)にアクセスします。	-
3. Activate Face ID (Face ID のアクティブ化/アクティブ化する) ボタンをタップします(緑色がオンです)。	

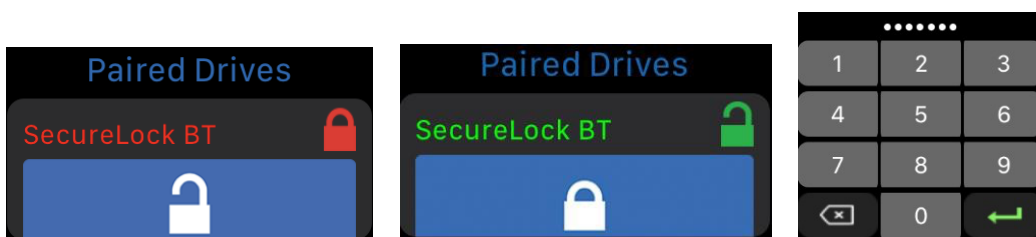
## Apple Watch を使用して Drive をロック解除する

iPhone 5S 以降を使用している場合、Apple Watch® を使用して Drive をロック解除できます。

Apple Watch を使用して Drive をロック解除する	アプリ
1. Drive がアプリを介してロック解除および認証(ログイン)されていることを確認します。	
2. Drive 名をタップして Settings (設定)にアクセスします。	-
3. Apple Watch に SecureData Lock アプリがインストールされていることを確認します。	
4. Enable Apple Watch (Apple Watch の有効化/有効にする)をオンにします。	
5. Apple Watch で SecureData Lock アプリを起動します。	



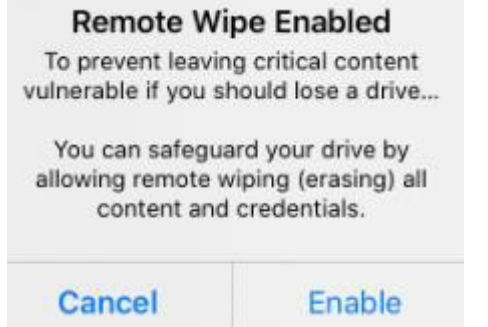
注意 : Apple Watch を使用してロック解除するには、Drive のパスワードに数字のみ使用する必要があります。現在のパスワードに文字が含まれる場合、Change Password (パスワードの変更)ダイアログにリダイレクトされます。

Apple Watch から Drive をロックおよびロック解除できるようになります。



## Remote Wipe (リモートワイプ/リモートワイプについて)を有効にする

Drive を紛失した場合の保護を強化するため、紛失した Drive をリモートワイプ(リセット)できる、Remote Wipe (リモートワイプ)機能を有効にすることができます。

Remote Wipe (リモートワイプ/リモートワイプについて)を有効にする	アプリ
1. Drive がアプリを介してロック解除および認証(ログイン)されていることを確認します。	
2. Drive 名をタップして <b>Settings (設定)</b> にアクセスします。	-
3. <b>Remote Wipe (リモートワイプ/リモートワイプについて)</b> ボタンをタップします(緑色がオンです)。	
4. <b>Remote Wipe (リモートワイプ)</b> ダイアログで <b>Enable (有効化)</b> をタップします。Remote Wipe (リモートワイプ)が有効化されたことの確認メッセージが表示されます。	

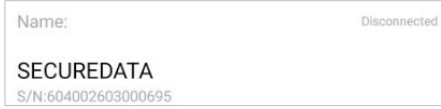
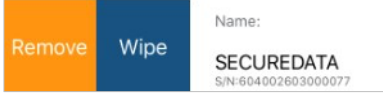
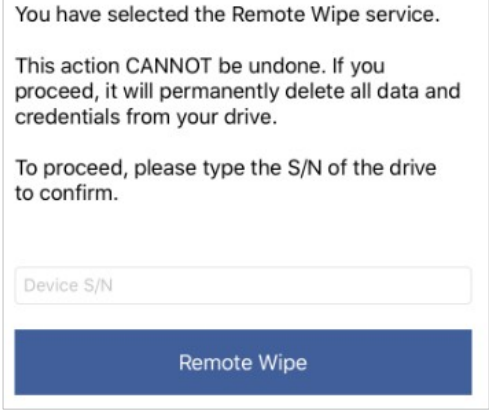
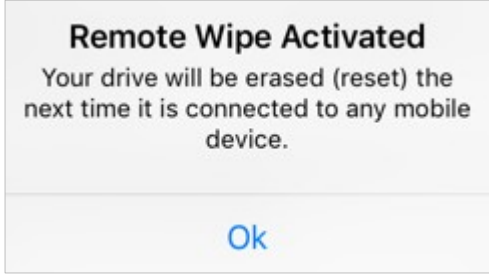
**注意** : Remote Wipe (リモートワイプ)機能が有効になっただけで実行されていません。Remote Wipe (リモートワイプ)を実行するには、次のセクションを参照してください。

## Drive の紛失時に Remote Wipe (リモートワイプ)を実行する

Remote Wipe (リモートワイプ)オプションは、Drive を紛失する前に有効にしておく必要があります。有効にしていなくても、Drive 上のデータには誰もアクセスできないので安心してください。以下の Remote Wipe (リモートワイプ)のアクティブ化手順を実行します。



**警告** : データが失われます。Remote Wipe (リモートワイプ)を実行すると、後から無効にすることはできません。SecureData Lock アプリによって Drive が発見された場合、それがユーザー自身であっても、即座にワイプ(リセット)されてしまいます。この点を十分認識しておいてください。


Remote Wipe (リモートワイプ)を実行する	アプリ
1. アプリで、Drive 名の下に表示される Drive のシリアル番号を書き留めておきます。	
2. Drive 名を右にスワイプし、Wipe (ワイプ)をタップします。	
3. 確認として、手順 1 の Drive のシリアル番号を入力し、Remote Wipe (リモートワイプ)をタップします。	
4. Remote Wipe (リモートワイプ)がアクティブ化されたことの確認メッセージが表示されます。OK をタップします。	

次に SecureData Lock アプリがインストールされたモバイルデバイスによって Drive が検出された時、Drive は即座にワイプ(リセット)されます。

## Drive を管理する

以下のセクションでは、重要ですがあまり一般的ではありませんが、Drive の管理方法について説明します。

## Drive を削除する

スマートフォンアプリと以前にペアリングした Drive を使用したくない場合は、その Drive をアプリから削除することができます。Home (ホーム)ウィンドウで  をクリックすれば、ドライブを再度追加することも可能です。Drive を追加するには、**Drive をアプリに追加する(ペアリング)(7 ページ)**を参照してください。



**警告：** データが保護されない危険性 - ロックされていない状態の Drive をデバイスから削除すると、Drive がロック解除されたままになります。Drive がコンピューターから取り外されてロック状態になるまで、誰でもパスワードなしでデータにアクセスできます。

Drive を削除する	LED	アプリ
1. Drive がロックまたはロック解除された状態で、目的の <b>Drive 名</b> にタッチして右にスワイプします(ロック解除されている場合、上記の警告メッセージが表示されます)。	 または 	 または 
2. <b>Remove (削除)</b> をタップします。 <b>注意：</b> 「Wipe」(ワイプ)オプションは、有効になっている場合にのみ使用できます。	-	  Name: SECUREDATA S/N:604002603000077
3. <b>Remove (削除)</b> をタップして確定します。	 または 	 または 

## ブルートフォースハッキング検出

誤ったパスワードが 10 回連続で入力されると、USB ブルートフォースハッキング検出が作動し、パスワード、すべてのデータ、フォーマットが削除されます。データは復元できません。

## Drive をリセット(削除)する



**警告** : Drive をリセットすると、パスワードやフォーマットを含む、保存されているデータがすべて削除されます。リセット後は、Drive をフォーマットする必要があります。**リセット後(空の Drive)にパスワードを作成する(21 ページ)**を参照してください。

パスワードを忘れた場合や、パスワードを含む、Drive に保存されたすべてのデータを削除したい場合、以下の Reset (リセット)機能を実行できます。また暗号化も削除されるため、Drive を再フォーマットして新たに暗号化する必要があります。リセット後に Drive を再フォーマットするには、**Drive を再フォーマットする(22 ページ)**を参照してください。

Drive をリセットする	LED	アプリ
1. Drive をロック解除および認証(ログイン)したまま、目的の Drive 名をタップします。		
2. Reset Drive (ドライブのリセット)をタップします。		
3. Reset Drive (ドライブのリセット)をタップします。		-
4. <b>Reset (リセット)</b> をタップして確定します。		-
5. Drive のシリアル番号を入力し、 <b>OK</b> をタップします。すべてのデータが Drive から削除されます。		

## リセット後(空の Drive)にパスワードを作成する

この手順は、Drive をリセットした後に実行します。このパスワード手順では Drive をフォーマットする必要があるため、スマートフォン(または他のデバイス)に Drive を使用するためのアプリをインストールした後で実行する必要があります。

パスワードを作成する	LED	アプリ
1. Drive を USB ケーブルでコンピューターに接続します。	   (1 回点滅) その後 	-
2. アプリを起動します。		
3. Drive 名が表示されない場合、  (左上)をタップしてから、Drive 名をタップします。		 <b>注意</b> : Drive が空でない場合、  が表示されます。 <b>19 ページ</b> を参照してください。
4. <b>Drive 名</b> をタップします。		-
5. パスワードを入力して確定します。		
6. <b>Create Password (パスワードの作成)</b> をタップします。続行するには、ここで Drive をフォーマットする必要があります。次の <b>Drive を再フォーマットする</b> を参照してください。		



**警告** : 新しいパスワードを定義する際に間違えたり、手順が完了しなかった場合、赤の LED が点灯します。Drive はパスワードなしでは使用できません。

## Drive を再フォーマットする

ハッキング検出が作動したり、Drive がリセットされた場合、Drive のすべてのデータが削除されます。その後、Drive を初期化して再フォーマットする必要があります。

Drive を初期化するには、以下を実行します。

### Windows OS

この手順には、PC の管理者権限が必要です。

1. Drive を USB ケーブルでコンピューターに接続します。
2. ユーザーパスワードをまだ作成していない場合は、作成します(リセット後(空の Drive)にパスワードを作成する(21 ページ)を参照してください)。
3. エクスプローラーを開きます。
4. [PC]を右クリックしてから[管理]を左クリックします。
5. [コンピューターの管理]ダイアログの左側の列で、[記憶域] > [ディスクの管理]をクリックし、ディスクが表示されるのを待ちます。
6. [ディスクの初期化]ダイアログが表示されない場合、「不明」ディスクを右クリックし、[ディスクの初期化]をクリックします。

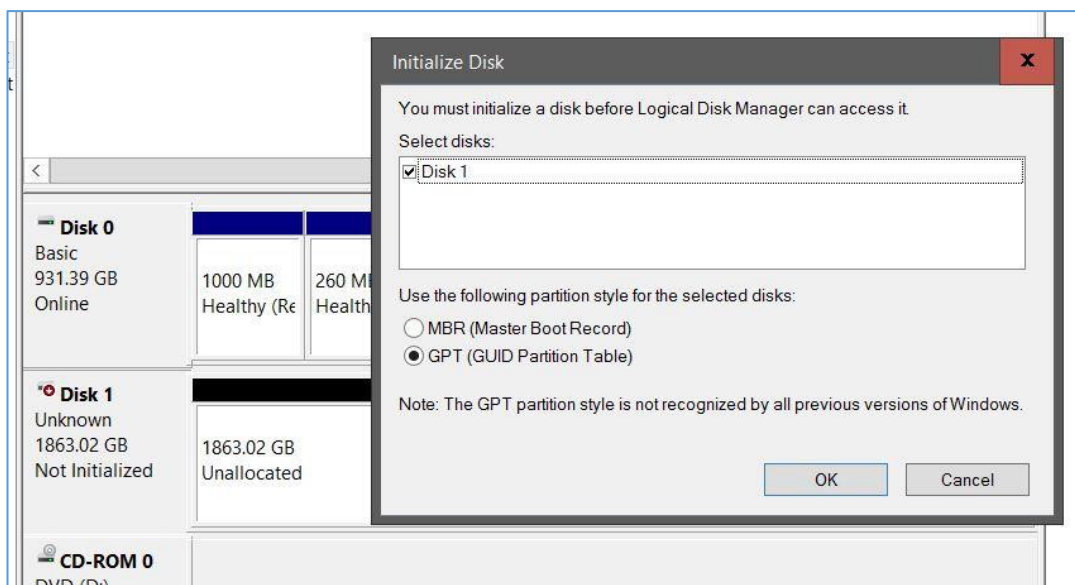


図 1: SecureDrive ディスクを初期化します(ここでは Disk 1 として表示)。

7. パーティションスタイルを選択し、[OK]を選択します。

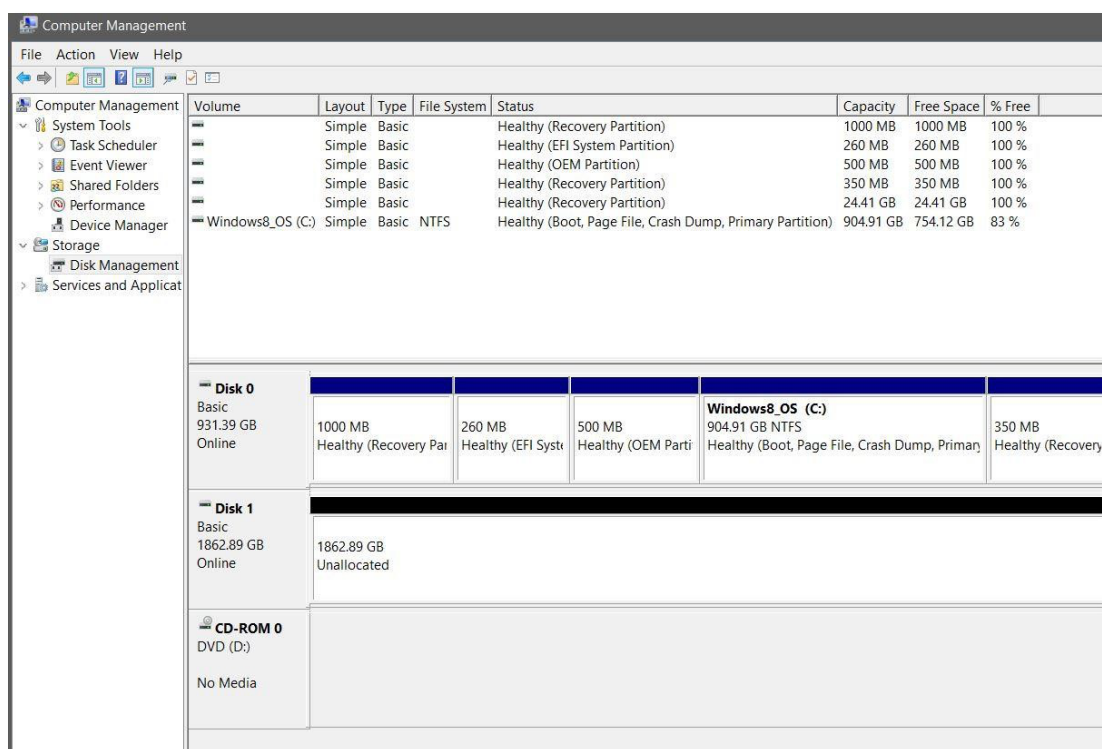


図 2: SecureDrive はここで Disk 1 として表示されています。  
オンラインですがまだ割り当てられていません(この図は Windows 10)。

8. 不明がオンラインに変わったら、[未割り当て]付近で右クリックし、[新しいシンプル ボリューム]をクリックします。
9. ウィザードのプロンプトに従います。ドライブ文字を選択し(通常は次に使用可能な文字がデフォルトです)、ウィザードのプロンプトに従います。
10. [フォーマット - リムーバブルディスク]ダイアログで[ボリューム ラベル]を選択して、[NTFS]を選択します。
11. 引き続きプロンプトに従います。Drive のフォーマット中は、青の LED が点滅します。
12. [完了]をクリックしてウィザードを閉じます。
13. [コンピューターの管理]ダイアログがまだ開いている場合は、閉じます。

完了すると、[ボリューム]に[正常]と表示され、2 つ目のexplorerウィンドウが開いて Drive の内容が表示されます。Drive の青の LED が点灯します。



## Mac OS

1. Mac コンピューターの USB ポートに接続します。
2. ポップアップメッセージで**[初期化]**をクリックします(以下に表示)。[ディスクユーティリティ]ダイアログが表示されます。

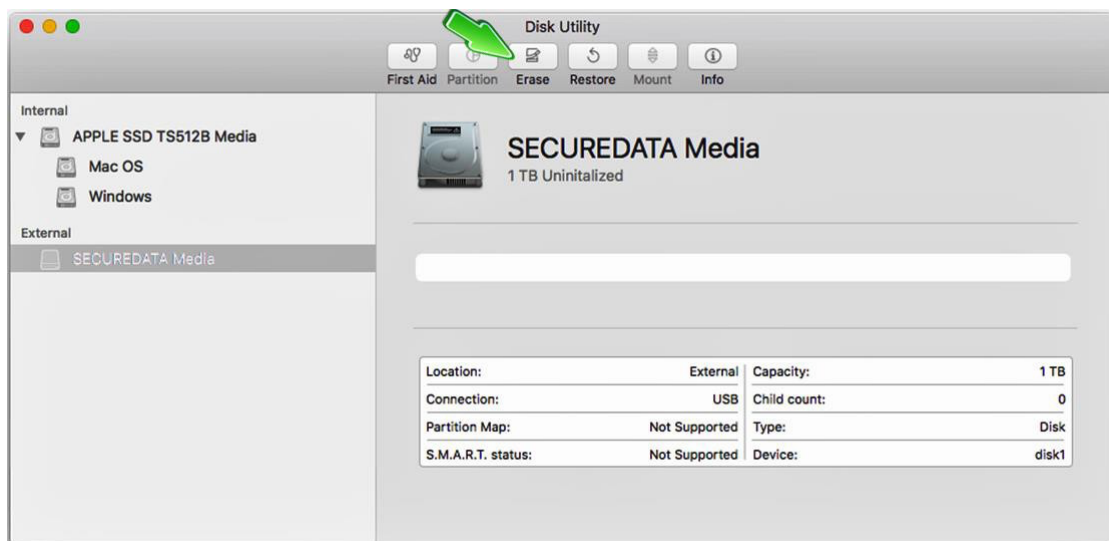
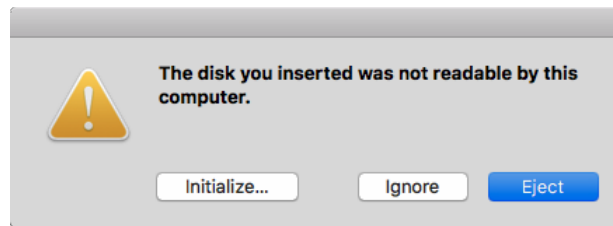
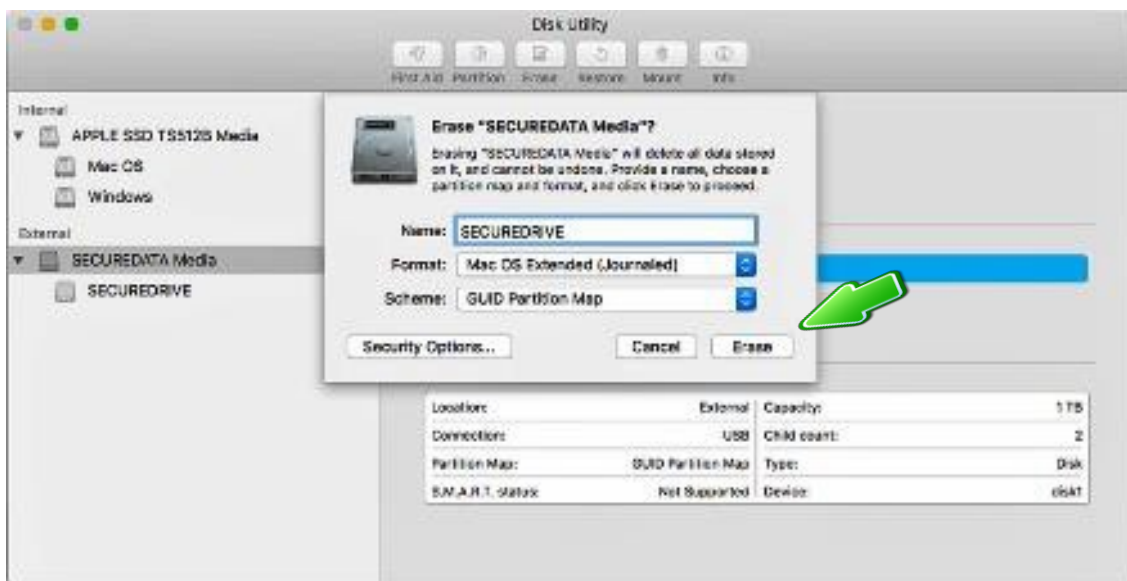


図 3: [ディスクユーティリティ]ダイアログ

3. **[消去]**をクリックしてダイアログボックスを開きます。
4. [名前]フィールドに Drive が表示されていることを確認し、**[消去]**をクリックします。システムが[外部]の Drive の消去を開始し、名前が SECUREDRIVE に変更されます。



05.20.22



図 4: 完了すると、[外部]の Drive のリストの下に SecureDrive が表示されます(デスクトップにも)。

5. メッセージダイアログで [完了]をクリックします。Drive が左側の列の[外部]の下に表示されるようになりました。
6. [ディスクユーティリティ]を閉じます。

# ASK テクニカルサポート連絡先

## 連絡先情報

製品ならびに修理などに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

製品の保証規定等は、製品付属の保証書をご覧ください。



株式会社アスク

〒102-0074

東京都千代田区九段南4-8-21

山脇ビル11階

TEL:03-5215-5652、FAX:03-5215-5651



受付時間:平日10:00 ~16:00(土日、祝祭日、特定日お休み)

メールによる受付:

下記お問い合わせページにて必要事項をご記入の上お問い合わせください。

<https://www.ask-corp.jp/inquiry/index.html>

## トラブルシューティング

問題	解決策
Drive をロック解除した後、コンピューター上では外付けドライブが接続されていることになっているが(アイコンが表示されている)、Drive データにアクセスできない(エクスプローラー(Windows)や Finder (Mac)に表示されない)。	Drive が初期化されておらず、フォーマットする必要があります(データがありません)。リセットされている可能性があります。フォーマットするには、 <b>Drive を再フォーマットする(22 ページ)</b> を参照してください。
SecureData Lock アプリで Drive 名とロック解除アイコンが表示されているのに、Drive を右にスワイプしてロックできない。	Drive が認証されていません(  が表示されていません)。Drive 名をタップしてパスワードを入力し、Re-Authenticate (再認証)をタップしてください。
アプリで Drive 名をタップしても何も起きない。	現在の Drive とは異なる Drive を使用していた場合、古い Drive がアプリに表示されている可能性があります。Drive を接続したまま、iOS/Android の Bluetooth をオンにして、プラス記号  をタップして現在の Drive を追加してください。 Drive のデバイス ID 番号が必要です。