

ZBOX Eシリーズ

EN1070でM.2 SSDが認識しません。

2016/10/31現在、M.2(PCIE)タイプのSSD(NVMe SSD)を取り付けると、BIOS内で表示されない不具合を確認しております。

次期バージョンのBIOSにて修正予定ですので、該当するお客様は大変申し訳ございませんが、更新するまで今しばらくお待ちください。

なお、2.5" SATA SSD、M.2(SATA) SSDにはこの不具合は発生しません。

詳細についてはサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

注意：認識しない不具合ではない為、Windows10インストーラーでは認識します。

11/11 Zotacから修正BIOSが公開されたことを確認しました。

<https://www.zotac.com/files/download/byproduct?pnid=582506&drivertype=238&os=All>

こちらで検証した結果、BIOS内で表示されること、Windows10のインストールを確認しております。

BIOS更新に失敗した場合は修理が必要です。

更新に不安がある方はサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

一意的なソリューション ID: #1689

製作者: support3

最終更新: 2016-11-11 08:29