

## DSM

# パスワードを複数回間違えて、ログインできなくなった。どうすればいいですか？

ログインする際のパスワードを一定期間内に複数回間違えますと、セキュリティの為ログインをブロックします。

これは、ログインを試した端末(PCやスマートフォン)のIPアドレスに対してブロックしますので、

別のPCからアクセスする、試した端末のIPアドレスを変更して再度ログインをお試し下さい。

DSMにログイン後、ブロックされているIPアドレスを削除する為には、下記FAQをご覧ください。

[アカウント自動ブロックでブロックされたクライアントのIPアドレスを手動で解除したい](#)

一意的なソリューション ID: #1827

製作者: support3

最終更新: 2017-08-25 11:15