

DSM

DSMのシステムログ(debug.dat)を作成したい

DSMへ管理者権限のあるアカウントでログインして頂き、

サポートセンター -> サポートサービス

の項目よりシステムログの作成が可能です。

ログの作成ボタンを押しますと、システムログ(debug.dat)がお使いのブラウザ経由でダウンロードされます。



サポートセンター

サポートに問い合わせる

サポート サービス

リモート アクセス

Synology サポート エンジニアがあなたの DiskStation を遠隔地から分析、修復できるように、リモート アクセスを有効にします。このオプションを有効にした後、Synology サポート チームがログインするために admin パスワードとサポート ID キーを教えてください。

リモート アクセスを有効にする

アクセス有効期限:

サポート ID キー:

システム ログ ツール

Enable system hibernation debugging mode

注意: Once enable hibernation debugging, you can't enable the others.

Problem situation:

診断のために、より詳細な情報のログを取る

システム ファンのデバッグ モードを有効にする

定期的に、システムの状態のログを取る

ログ作成

分析するためのログを生成する項目は、下からアイテムを選択してください。

システム **1. 「システム」にチェック**

CMS

Cloud Station ShareSync

MailPlus Server

性能

Cloud Station Server

Cloud Sync

MariaDB

2. 「ログの作成」をクリック

一意的なソリューション ID: #1705

製作者: support2

最終更新: 2016-11-16 08:48