

ZOTAC Tegra Note 7

製品をリセットするにはどうしたらいいですか？

ZOTAC Tegra Note 7に導入したソフトウェアや他何らかの要因で製品が正常に動作しなくなった場合や、工場出荷時に製品の状態を戻したい場合は、以下の方法を実行してください。

1. ソフトウェア一覧から「設定」を選択してください。
2. 「設定」の中にある、「バックアップとリセット」の項目を選択してください。
3. “個人データ”の欄にある「データの初期化」の項目を選択してください

この「データの初期化」をする事で、入力したGoogleアカウント等が工場出荷時の状態に戻ります。

なお、Androidがハングアップする等の要因で、上記の工程を取れない場合は、修理対応となります。

OTAアップデートで更新されたAndroid OSバージョンを古いものに戻すことはできません。

一意的なソリューション ID: #1268

製作者: Support1

最終更新: 2014-10-15 11:26