

株式会社 NK インターナショナル

店舗のライブビューに高性能な Synology Surveillance Station が最適だった

株式会社 NK インターナショナルでは、道内外 18 箇所の添付に拠点に 31 台の IP カメラを設置し、全てを本社にてライブ ビューでの閲覧を可能としている。実はこれらの IP カメラの目的は防犯ではなく店舗と本社を繋ぐための「どこでもドア」 を目指したもので、店舗の動きを問題も含めてリアルタイムに繋げてくれる必要から生まれました。

遠くの店舗で今実際に何が起こっているのか?本社に居ながら共有・共感し、必要とあればコミュニケーションツールとして 活用するべく、Synology Surveillance Station がその中核となって活動してます。

Synology を選んだ理由について、代表取締役 木田社長と、システムインテグレータとなった株式会社 曽我の鈴木ディレク ターに機器選定から目的、構築から運用までのお話を伺いました。

決め手はライブビューがぬるぬると 動いて臨場感が良かったから

「最初の目標と言うのは監視では無かったんで す」木田社長は当時を振り返って静かに話始 めた。

「遠く離れた店舗の管理では様々な問題が発生 します、特にアルバイトや若いスタッフの管 理は現場でも大変なものですが、特に規模が 大きくなっていくるとエリアのケアには色々 と難しい。本社と店舗の間に「どこでもドア」 があって、何かあったら本社の管理者がそこ を開ける、と言う仕組みを作りたかったんで す。

もちろん、ここで言う「どこでもドア」は比 喩であって、本物を作ろうとした訳ではない が、木田社長は本社管理者が、いかに遠く離 れた店舗とリアルタイムに問題を共有し、何 かあっても本社側から対応出来る体制を求め

「実は監視カメラと言うのは録画用に既にあり ました。」しかし、今回欲しかった「どこでも ドア」には臨場感が足りなかったと言います、 具体的には各社のライブビュー映像を確認し てみたが、他社ではガクガクで全く店舗を感

じる事が出来なかった。しかし、Synology Surveillance Station の場合は、ライブビュ-が映像が多面表示でもぬるぬると動き、店舗 スタップやお客様の動きを強く感じる事が出 来ました。専門用語で言う所の FPS(Frames per Second) が高いと言う事ですが、店舗の 状態をリアルタイムに確認する為には他社に は無い臨場感を実現させてくれました。

Synology Surveillnace Station は 単なる録画カメラではない

Synology Surveillance Station 導入以前に、実 は録画用の監視カメラがありました。

でも、その録画装置の方にライブ映像を表示 するという機能がなく、ライブ映像で確認と なると、その端末ホストから直接カメラの映 像を引っ張って来るアプリで表示するしかな かったんです。それが 9 画面で 1 秒 2 コマと かでしか動かすことが出来ないという状況で、 ライブ映像専用装置として選定を実施しまし

そして株式会社曽我様が持って来た Synology Surveillance Station はライブ映像が 素晴らしく、かつ録画も可能と言う事だった





株式会社 NK インターナショナル 代表取締役 木田 直樹社長

ので、結局録画とライブ両方やろうと言う事 になりました。録画データの方は、実はタイ ムレコーダーの押し忘れなんかの対応で、人 事の方で使ってたのですが、その辺も Synology Surveillance Station のタイムライン 機能を使う事で移行したら簡単に出来るよう になってしまいました。今までだと、例えば 誰々がタイムレコーダーを押し忘れたとなる と、全部の録画データを引っ張り出して何時 何分くらいの時なのか、と専門職のように探 しだすのですが、Synology Surveillance Station のタイムラインを使う事で、女性ス タッフがマウスで自由に、操作感も良く簡単 に出来るようになりました。



NK インターナショナル様へ今回の Synology 機器提案 とシステムインテグレーション全般を担当された 株式会社曽我 ICT 担当 ディレクター 鈴木 聡明氏





株式会社 NK インターナショナル

NK GROUP は、ドコモショップやソフトバンクを運営する「NK インターナショナル」のほかに、飲食店を運営する「NK アース」、IT 事業を手掛ける「エイブルコンピューター技研」があります。 信用されるサービスを提供すること、信頼される組織であること、その結果、己の自信となり より良いサービスを提案すること、NK GROUP はこの3つの「信」を経営方針としています。

- ■URL / http://nkinter.co.jp/
- ■住所/北海道帯広市東 3 条南 8 丁目 1 番地 1 NK ビル ■TEL / 0155-27-6888

遠隔地でも対応できる、店舗スタッフ が安心できる仕組み作りへ

根底にあるのは、本社から店舗への「どこでもドア」を作りたかった気持ち。それはスタッフへの安心感を、何かあってもこちらから対応出来るから、と言う安心感を与える事ですね。

ショップを持っていて、同じ拠点に近いドミナントを組んでいきたい方は多いと思いますが、コミュニケーションの問題と言うのがどうしても出てしまう。そこの店舗に誰がいるのかと言ったスタッフのコミュニケーションが意外にも余りなかったりしますし、実は顔も知らないとか、名前も知らないってことが結構起きてしまいますね。

でも、我々は離れているけど、各店舗の子たちについては毎日顔を見てコミュニケーションが取れているので、誰がどんな性格かと言った事までわかっています。

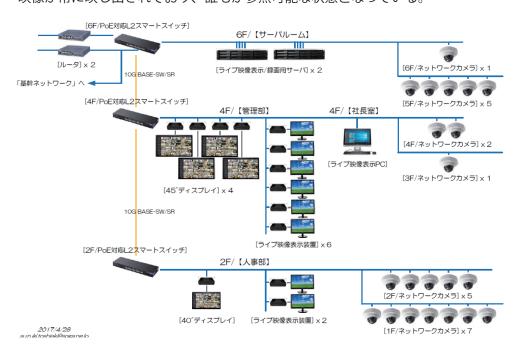
店舗でのトラブル発生時には、ライブビューを見ながらインカムで本社から指示をします。スタッフもベテランばかりでは無く、アルバイトや新人もおりますから、何かあった時には本社から迅速な対応をしてくれると言う事で喜んでいますよ。

店舗スタッフには、いわゆる監視カメラとして仕事や振る舞いを監視されている、と言ったネガティブな感情はありません。これはコミュニケーションツールであり、本社が黒子としてヘルプするための仕組みである事を良く理解して貰っています。

連絡や教育にも使ってますし、普段からコミュニケーションが取れてますから、出張する機会が非常に減りました。今ではほとんどありません。



NK インターナショナル本社の TV ウォールでは、全ての店舗のリアルタイムの映像が常に映し出されており、誰もが参照可能な状態となっている。



Synology RS3617xs+ 2 台をコアとして、VPN に接続されたカメラで構成される ライブビュー、TV ウォールには、VS360HD を使用し高速ライブビューを実現



やりたかった仕組みが出来た、まだ 完全じゃないけど満足度は高い

「監視カメラじゃなくて、管理カメラと言いたいですね、こう言った使い方は。」木田社長はそう言って、自身の作りたかった仕組み作りと、その実現として Synology Surveillance Station の役割について、これからももっと良いものを実現して言って欲しい、大変満足していると言う事で話を締めて頂いた。

本製品のお問い合せ先



株式会社アスク

〒102-0074 東京都千代田区九段南 4-8-21 山脇ビル 11 階

TEL: 03-5215-5650、FAX: 03-5215-5651

■URL: http://www.ask-corp.jp/

Windows ならびに Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。 その他の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。