

Job ID#: \_\_\_\_\_

株式会社アスク

発行日： 年 月 日

TEL: 03-5215-5650 FAX: 03-5215-5651

E-Mail: [info@ask-corp.co.jp](mailto:info@ask-corp.co.jp)

## 初期診断契約書

### 契約事項

株式会社アスクによる初期診断のお引き受けは、下記同意事項にご同意いただくことを前提と致します。弊社データリカバリーサービスは、お客様のシステム上で認識できなくなった磁気媒体から、データをリカバリーすることにあります。そのため、下記の事項にご同意いただけない場合診断できませんので、内容をご確認の上ご同意いただきますようお願い申し上げます。

- I. 本サービスはお預かりする磁気媒体に含まれるデータをファイルの形で回収するサービスであり、下記のサービスは含みません。  
(ア) 不具合に至る原因等の診断・解析及びこれらに関する質問・保証 (イ) お客様の再利用を前提とした修理行為
- II. 媒体上の記録状態によりデータの回収が不可能な場合があることをご了承ください。なお、この場合 **No Data No Charge!** が適用されます(データの回収が出来ない時、復旧料金は頂きません)。また、媒体上のファイルに関する残された情報が示すとおりの回収を行います、含まれるデータの内容は一切関与および保証致しません。媒体および媒体上に記録されているデータの所有権および著作権はお客様にあります。弊社はリカバリーしたデータにより生じた第三者へのいかなる利益、不利益について一切の責を負いません。お客様は、株式会社アスクおよびその従業員、ビジネスパートナーに必要とされる施設間双方へ、診断対象物の配送、発送、荷受けする権限を与えます。
- III. 株式会社アスクとその役員および従業員は、一部または全ての情報もしくは与えられたデータファイル、お客様の媒体に蓄積された、もしくは復旧されたデータ内容などに関し、第三者に開示致しません、完全に守秘する事に同意致します。
- IV. ハードウェアに物理的な不具合がある場合、媒体の開封等を含む加工を行います。これにより、ハードウェアに付随するメーカー保証を受けられない場合がありますが、弊社はメーカー保証については一切の責を負いません。また、お預かりした物件に対する原状回復の責を負いません。なお、お預かりした物件上に弊社の機密に属する情報が残る場合、返却できないことがあります。
- V. 装置、媒体の輸送中の事故については関与いたしません。保険・梱包および弊社への発送はお客様の責任において行って頂きます。また、弊社がお預かりする被診断物件は磁気媒体其の物に限定致します。内蔵HDD等の場合、お客様ご自身で分解し、HDDのみをご送付ください。万一筐体共に送付された場合、その輸送過程、診断・リカバリーの過程で生じたいかなる瑕疵・損害に対しても弊社はその責を負いません。また、筐体共に送付された場合、別途解体費用が発生します。尚、解体した場合メーカーの保証を受けられない場合があります。
- VI. 媒体に含まれるファイルは可能な限り回収致しますが、起動可能な状態ではご返却致しません。OSおよびアプリケーションは復旧状況の確認のために回収致しますが、その動作は保証致しません。
- VII. 弊社は返却した物件に関する如何なる瑕疵について一切責任を負いません。アクセス可能部分へのバックアップはお客様の責務とします。
- VIII. 媒体の種類・状況によりカナダ、米国その他の国で修復を行うことがあります、その際には事前にお客様のご了解をいただくことを前提と致します。
- IX. 診断結果報告後、弊社の 5 営業日を経過した時点までにリカバリー作業への着手に対する意思表示をいただけない場合、弊社はリカバリーを行う意思はないものとみなし、障害媒体を返却すると共に保管している診断データの総てを消去致します。
- X. 回収データについてはデータの整合性の如何を問わず、復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。また、返却媒体は回収データの受渡を唯一の目的とし、以後の使用は保証致しません。なお、返却媒体は DVD-ROM 又は CD-ROM とし、お客様がその他の媒体を希望される場合は実費を別途請求致します。
- XI. 初期診断料および No Data No Charge! の際は、料金は無料となります。なお、診断後弊社リカバリーサービスを依頼されない場合、及び **No Data No Charge!** 適用の際は、障害媒体の返送を着払いとさせていただきます。また、復旧の際はデータリカバリー料金、その他必要に応じ下記料金概略表の解体費、出張診断費、返却媒体費、優先サービス料金を申し受けます。
- XII. 障害媒体を送付する際は、輸送中の衝撃への耐用、静電気による破損防止に留意した梱包での送付をお願い致します。梱包箱の外側に **Job ID#**、お客様会社名、氏名、電話番号、完了後の送付先を記載し、記入済みの初期診断申込書を同梱の上、以下の住所へ送付してください。

送付先： 〒102-0074 東京都千代田区九段南4-8-19 CIRCLES+市ヶ谷駅前4階 TEL：03-5215-5650

株式会社アスク データリカバリーセンター宛

### 料金概略表

データリカバリー料金	初期診断完了後、お見積もりにてご報告致します。
優先サービス料金	通常データリカバリー料金 X 1.2
解体費	ディストトップPC ￥5,250 (媒体1台につき)、 ノートブックPC ￥9,450 (媒体1台につき)
輸送費	￥2,100 (各諸島および海外への輸送費は実費)。障害媒体の弊社送付時の送料は、お客様元払いをお願い致します。以下の場合には、弊社からの障害媒体の返却を着払いとさせていただきます。 ① 初期診断後、弊社データリカバリーサービスを依頼されない場合； ② No Data No Charge! 適応の場合
出張診断費	￥52,500 (東京都内) より、その他地域は別途交通費等の実費を請求します。
返却媒体費	実費

Job ID#: \_\_\_\_\_

発行日：        年    月    日

株式会社アスク

TEL: 03-5215-5650 FAX: 03-5215-5651

E-Mail: [info@ask-corp.co.jp](mailto:info@ask-corp.co.jp)

担当： \_\_\_\_\_

## 初期診断申込書および契約合意書

初期診断契約書の契約事項の条件下で、データリカバリーの可否診断作業を依頼することに合意致します。

記入日：                年        月        日

会社名： \_\_\_\_\_ (印)

部署名： \_\_\_\_\_

お名前： \_\_\_\_\_ (印)        ご職業： \_\_\_\_\_

所在地： 〒        ー        E-Mail： \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

TEL： \_\_\_\_\_ (        )        FAX： \_\_\_\_\_ (        )

返送先名前： \_\_\_\_\_ TEL： \_\_\_\_\_ (        )

返送先住所： \_\_\_\_\_

優先サービスと有償にて本体解体による媒体取出しをご希望の場合は下記欄にチェックをお付けください。

- ☐ 優先サービスを希望します。        ☐ 有償による解体取出し作業を希望します。

パスワードについてお知らせください。

- ☐ 設定していない。  
☐ 設定している（以下にパスワードの種類とパスワードをご記入ください）。

- ☐ BIOSパスワード \_\_\_\_\_  
☐ HDDパスワード \_\_\_\_\_  
☐ その他のパスワード \_\_\_\_\_

回収確認が必要なターゲットフォルダ及びデータ名をご記入ください。：

## クライアント問診票

以下の質問内容をクライアント様よりご確認の上、チェックマークをご記入ください。

クライアント情報				年	月	日
会社名						
部署名		ご担当者				
所在地	〒      -					
TEL	(      )		FAX	(      )		
	内線 (      )		E-Mail	@		

サービス情報						
サービスレベル	<input type="checkbox"/> 優先サービス (3 営業日以内)			<input type="checkbox"/> スタンダード (7 営業日以内)		
メディアタイプ	<input type="checkbox"/> CD-ROM	<input type="checkbox"/> DVD-ROM	<input type="checkbox"/> フロッピーディスク			
	<input type="checkbox"/> ハードディスク (IDE)	<input type="checkbox"/> ハードディスク (SCSI)	<input type="checkbox"/> RAID システム			
	<input type="checkbox"/> MO ディスク	<input type="checkbox"/> JAZ 1-2GB	<input type="checkbox"/> ZIP ディスク			
	<input type="checkbox"/> CF カード	<input type="checkbox"/> スマートメモリー	<input type="checkbox"/> メモリースティック			
	<input type="checkbox"/> SD メモリーカード	<input type="checkbox"/> USB フラッシュメモリー	<input type="checkbox"/> ATA カード			
	<input type="checkbox"/> SyJet / SparQ	<input type="checkbox"/> Syquest 44MB-230MB	<input type="checkbox"/> DAT テープ			
	<input type="checkbox"/> カートリッジテープ	<input type="checkbox"/> マイクロドライブ	<input type="checkbox"/> その他 (      )			
	ドライブ製造元	<input type="checkbox"/> Apple	<input type="checkbox"/> Compaq	<input type="checkbox"/> Conner	<input type="checkbox"/> Dell	<input type="checkbox"/> DEC
<input type="checkbox"/> Fujitsu		<input type="checkbox"/> HP	<input type="checkbox"/> Hitachi	<input type="checkbox"/> IBM	<input type="checkbox"/> Iomega	
<input type="checkbox"/> JTS		<input type="checkbox"/> Kodak	<input type="checkbox"/> Maxtor	<input type="checkbox"/> Micropolis	<input type="checkbox"/> Olympus	
<input type="checkbox"/> Quantum		<input type="checkbox"/> Samsung	<input type="checkbox"/> San Disk	<input type="checkbox"/> Seagate	<input type="checkbox"/> Smart Media	
<input type="checkbox"/> Sony		<input type="checkbox"/> Syjet	<input type="checkbox"/> Syquest	<input type="checkbox"/> Toshiba	<input type="checkbox"/> GS	
<input type="checkbox"/> WesternDigital		<input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> その他 (      )			
使用 O/S		<input type="checkbox"/> DOS	<input type="checkbox"/> Linux	<input type="checkbox"/> PC DOS	<input type="checkbox"/> Win3.1	<input type="checkbox"/> Win95
	<input type="checkbox"/> Win98	<input type="checkbox"/> WinMe	<input type="checkbox"/> WinNT3.5	<input type="checkbox"/> WinNT4.0	<input type="checkbox"/> Win2000	
	<input type="checkbox"/> WinXP	<input type="checkbox"/> Mac Ver.[      ]	<input type="checkbox"/> Netware	<input type="checkbox"/> Solaris	<input type="checkbox"/> Unix	
	<input type="checkbox"/> SCD	<input type="checkbox"/> VMS	<input type="checkbox"/> Zenix	<input type="checkbox"/> その他 (      )		
FAT タイプ	<input type="checkbox"/> FAT12 <input type="checkbox"/> FAT16 <input type="checkbox"/> FAT32 <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> HPFS <input type="checkbox"/> その他 (      )					
モデル名			シリアル番号			
不具合内容	<input type="checkbox"/> システムで認識不可		Partition 情報 および RAID 情報			
	<input type="checkbox"/> 認識するがアクセス不可					
	<input type="checkbox"/> スピンしない <input type="checkbox"/> 異音					
	<input type="checkbox"/> その他 (      )					
ターゲット データ			クライアント 回収済み データ			