

Aegis Secure Key 3z

Patent Pending

ユーザーマニュアル



製品を利用する為の認証PINコードとワンタイムRecoveryPINコードは忘れずに覚えておくか、安全な場所に保管をお願いします。



Data Security at Your Fingertips

Table of Contents

Aegis Secure Key 3zについて	4
PINコードの設定条件	4
バッテリー使用上の注意	4
はじめて使用する	5
LED点灯・点滅表示の意味	5
Aegis Secure key 3zの使い方	6
Aegis Secure Key3zをロックする	6
Aegis Secure Key3zをアンロックする	6
Admin Modelについて	6
新しいUserPINコードの追加	7
新しいUserPINコードの追加 (User強制登録モードを介して)	7
既存のUserPINコードの削除	8
UserPINコードの変更	8
AdminPINコードを変更する	8
ワンタイムRecovery PINコードの設定	9
ワンタイムRecovery PINコードを利用する	9
Adminモードでの読み取り専用モードまたは読み取り、書き込みモードの設定	10
Userモードでの読み取り専用モード又は読み取り・書き込みモードの設定	11
LEDフリッカー、ボタンインジケータモードの設定	12
最少PINコード長の設定	12
無操作時の自動ロック設定	12
自己破壊PINコードの設定	13
Aegis Secure Key3zのBrute-Forceへの防護	14
Aegis Secure Key 3zの完全初期化	15
完全初期化後の初期化と設定	16
OSからの休止状態もしくはログオフする場合	17
Aegis Secure Key3zのMacOSでの設定方法	17
製品の診断モード	18
Lock-Overrideモードについて	19
トラブルシューティング及びFAQ	20-21
テクニカルサポート	22
Warranty and RMA information	22

Copyright © Apricorn, Inc 2016. All rights reserved.

Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation.
All other trademarks and copyrights referred to are the property of their respective owners.

Distribution of modified versions of this document is prohibited without the explicit permission of the copyright holder.
Distribution of the work or derivative work in any standard (paper) book form for commercial purposes is prohibited unless prior permission is obtained from the copyright holder.

DOCUMENTATION IS PROVIDED AS IS AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID

(Rev 1.2) 12/02/2016



RoHS



Aegis Secure Key 3zについて



- 1**  UNLOCK button
- 2**  LOCK button
- 3** LED Indicator lights

PINコードの設定条件

PINコードは最少7桁、最大16桁の数字を設定することができます。
連続的な数字(例: 01234567、9876543)、及びすべて同じ数字(例: 1111111、2222222)は安全上問題がある為、設定することが出来ません。
注意: 0は9の後ではなく、1の前として設定されます。

重要

Aegis Secure Key3zがコンピューターのUSBポートに挿入されている時にボタンを押さないで下さい。

USBポートに直接挿入されている状態で、ボタンを押す様な下向きの力を加えると、Aegis Secure Key3zのUSBコネクタとお使いのコンピューターのUSBポート双方を破損させる危険性があります。

全てのPINコードやキーコマンドコードは挿入前のAegis Secure Key3zで入力をしてください。

バッテリーについて

Aegis Secure Key3zにはスマート充電回路を搭載した、再充電可能なバッテリーが内蔵されています。

安全の為に、すべての製品には部分的に充電が施されています。ご利用いただく前に製品に内蔵されたバッテリーを完全に充電する為に約80分間、十分な給電がされているUSBポートに差し込んで充電をしてください。

スタンバイモードでは、充電中では**赤色**LEDがゆっくりと点滅し、充電が終わると**赤色**LEDが点灯します。

注意:

初期設定の際、電源が十分に供給されているUSBポートに接続されている間は、完全に充電されていたとしても**赤色**LEDがパルス状に点灯します。

また製品に内蔵されているバッテリーが完全に放電してしまった場合、その状態でUSBポートに接続するとセルフテストモードになります。
(**赤色**、**緑色**、**青色**のLEDが点灯します)

はじめて使用する

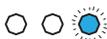
全てのAegis Secure Key 3zは、暗証番号(PINコード)が事前に設定されていない状態で出荷されます。はじめて製品をご使用いただく際に、7桁～16桁のAdminPINコードを設定する必要があります。このAdminPINコードはAegis Secure Key 3zの様々なAdmin機能を使用する際に使用され、通常使用時のアクセス用のPINコードとしても利用可能です。

Admin PINの設定方法:

1. アンロックボタンを押してAegis Secure Key3zを起動させてください。青色と緑色のLEDが点灯します。
2. アンロックボタンと「9」を同時に押してください。青色LEDが点灯し、緑色LEDが点滅します。
3. 希望するAdminPINコードを入力して(4page記載のPINコードの設定条件を参照してください)、アンロックボタンを押してください。*
4. 再び、手順3で入力した希望されるAdmin PINコードを入力して、アンロックボタンをもう一度教えてください。緑色LEDが1秒点灯した後に青色LEDが点灯します。
5. Aegis Secure Key3zはAdminモードの状態になりました。この状態でAdmin機能を設定することが出来ます。(例: UserPINコードの追加など)
6. Adminモードから出る場合は、ロックボタンを押してください。Aegis Secure Key3zはロックされ待機状態になります。もし30秒間Aegis Secure Key3zに何らかの操作がされなかった場合でも、自動的にAegis Secure Key3zはロックされスリープ状態になります。

* PINコードが正しく設定されると緑色LEDが点滅します。もし正しく設定されなかった場合は赤色LEDが点滅します。その場合は手順3からやり直してください。

LED点灯・点滅表示の意味

	ゆっくりとした赤色LEDの点滅	バッテリー充電中(USBポートに接続時)
	LEDが消灯	Aegis Secure Key 3zがロックされスリープしている状態
	赤色LEDが点滅	操作エラー(入力されたキーに誤りがある: 使用できないモード選択した) UserPINコードの変更した
	赤色LEDが点灯	製品がロック状態、スタンバイ状態: PINコードの入力待ち
	緑色LEDが点滅	正しくキー入力を認識した
	青色LEDが点灯/緑色LEDが点滅	新しいUserPINコード、またはAdminPINコードを登録してください。
	青色LEDが点灯	Adminモードに入っています。
	緑色LEDが点灯	Aegis Secure Key3zがアンロックされ使用できる状態です
	ゆっくりと青色LEDが点滅	Lock-OverrideモードでAegis Secure Key3zはアンロックされています。
	緑色LEDが点灯/ゆっくりと赤色LEDが点滅	読み取り専用モードでAegis Secure Key3zがアンロックされています。
 	赤色LEDと青色LEDが交互に点灯	UserPINコードやAegis Secure Key3z内のデータを削除する可能性がある状態です。 (選択されているモードによって異なります) または、自動ロック機能を設定する際にもこの状態になります
 	赤色LED、緑色LED、青色LEDが一秒ずつ交互に点滅	Self-test modeにより、すべてのコンポーネントの準備が出来ており、正常に動作するかを確認しています。

Aegis Secure Key3zの使い方

Aegis Secure Key3zが使用されていない場合、Aegis Secure key3zはロックされアクセスが出来ないスリープモードになります。製品を使用する際は、まず製品のアンロックボタンを一度押して製品を起動させてください。この状態で**赤色**LEDが点灯します。(これはスタンバイ状態です)

その後作成した正しいPINコードを入力することで使用できます。

注意: 製品を一度も使用していただいていない場合は、**青色**LEDと**緑色**LEDが点灯します。その場合は、まずAdminPINコードを設定してからAegis Secure Key3zをご利用ください。

キーをアンロックする

1. アンロックボタンを押し、Aegis Secure Key3zのスリープ状態を解除してください。(上記の記載の通りです)この時、**赤色**LEDが点灯します。
2. UserPINコード、またはAdminPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。入力されたPINコードが正しく認証された場合、**緑色**LEDが3回点滅します。その後、Aegis Secure Key3zがUSBポートに挿入されるまで毎秒点滅続けます。USBポートに挿入されると点灯に変わります。(もし入力されたPINコードが間違えていた場合は、**赤色**LEDが点滅します)
3. **緑色**LEDが点滅している状態は、Aegis Secure Key3zがアンロック状態であり使用可能であることを意味します。この時、Aegis Secure Key3zをUSBポートに挿入すると、外部ドライブとして使用することが出来ます。もし、30秒以内にUSBポートに挿入されなかった場合は、Aegis Secure Key3zは自動的にロックされ、再びスリープモードに戻ります。

キーをロックする

Aegis Secure Key3zをロックするには、ロックボタンを押してください。正しく製品がロックされた場合、スタンバイ状態を示す**赤色**LEDが点灯します。

Aegis Secure Key3zは、このスタンバイ状態やスリープ状態ではご利用のOSや機器で認識することが出来ません。

ご注意: Aegis Secure Key3zは、ロックボタンが押されたとしてもデータをキーに書き込んでいる最中はロックをしません。全ての動作が完了した時点で自動的にロックされます

Admin Modeについて

Aegis Secure Key3zのAdmin機能を設定・利用するには、まずAdminモードへ入る必要があります。Adminモードに入るとキーを適切に操作することで様々な機能設定をすることが出来ます。Adminモード中は、Aegis Secure Key3zに保存されているデータにはアクセスすることが出来ませんのでご注意ください。

Aegis Secure Key3zはご利用いただく際に、まずAdminPINコードを設定する必要があります。AdminPINコードを設定したら、引き続きすぐに他の機能設定が可能です。

もし30秒間、Aegis Secure Key3zを何も操作しなかった場合は、自動的にロックされ、スタンバイ状態に変わります。

再び、Adminモードに入る場合は以下の手順を行ってください。

1. **アンロックボタン**と「0」を5秒間程度同時に長押しし、**赤色**LEDを点滅させます。(この赤色LEDが点滅している状態でAdminPINコードを入力します)
2. AdminPINコードを入力して、**アンロックボタン**を押してください。
3. **青色**LEDが点灯すれば、Adminモードに入ったことを意味します。
4. Adminモードを解除する場合は、30秒間放置するか、ロックボタンを押してください。

UserPINコードの作成

もしAegis Secure Key3zを利用するユーザーが管理者しかいない場合、またはアクセスできるユーザーを管理者だけにする場合は、UserPINコードを設定する必要はありません。

このページの内容はUserPINコードの設定に関する説明です。

Aegis Secure Key3zはAdminとUserと呼ばれる管理者、Userと呼ばれる利用者それぞれのPINコードを1つずつ設定することが可能です。(AdminPINコードとUserPINコード)

UserPINコードを追加することで、Aegis Secure Key3zの管理権限にアクセスすることが出来ない通常利用での運用が可能で、管理者は安全に製品を共有したり、社内や関係者に配布したりすることが出来ます。UserPINコードでのアクセスは、機能が限定されており、Aegis Secure Key3zに対する管理権限はありませんが、Aegis Secure Key3zに保存されているデータにアクセスすることは可能です、利用者が独自にUserPINコードを変更したり、Aegis Secure Key3zを読み取り専用モード、または読み取り/書き込みモードの切り替えをすることもできます。

UserPINコードを作成する方法は、Adminモードで管理者が作成するUserPINコードと、User Forced Stateで作成するUserPINコードの2つがあります。

AdminモードによるUserPINコードの作成

1. **アンロックボタンと「0」**を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。**赤色LED**が点滅している間に、AdminPINコードを入力し**アンロックボタン**を押してください。Adminモードに入ることが出来ます。正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. Adminモードになりましたら、**アンロックボタンと「1」**を同時に押してください。**青色LED**が点灯、**緑色LED**が点滅する状態になります。
3. この時に設定したいUserPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。**緑色LED**が3回点滅すれば、正しくUserPINコードが入力されています。**緑色LED**が3回点滅した後、再び**青色LED**が点灯、**緑色LED**が点滅する状態になります。
4. UserPINコードを登録する為に、先ほど入力した同じ設定したいUserPINコードを再び入力する必要があります。同じUserPINコードを再入力して**アンロックボタン**を押してください。正しくUserPINコードが入力されていれば、**緑色LED**が約3秒間点灯した後に、Adminモード(**青色LED**の点灯)に戻ります。これでUserPINコードが追加されました。

FORCED ENROLLMENT STATEによるUserPINコードの作成

注意:この方法は、上記の方法でAegis Secure Key3zにUserPINコードが設定されていない場合のみ実行できます。

1. **アンロックボタンと「0」**を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。**赤色LED**が点滅している間に、AdminPINコードを入力し**アンロックボタン**を押してください。Adminモードに入ることが出来ます。正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. **「0」と「1」**を同時に押すと**緑色LED**が3回点滅して、その後に**青色LED**が点灯します。ロックボタンをおして、Aegis Secure Key3zをロック状態にします。この時、Aegis Secure Key3zはUserPINコードの強制登録状態(Forced Enrollment State)になり、UserPINコードの設定が可能になります。

FORCED ENROLLMENT STATEでのUserPINコードの作成

1. **アンロックボタン**を押してください。**青色LED**と**緑色LED**が点灯状態になっていることを確認してください。
2. この状態で、**アンロックボタンと「1」**を同時に押すと**青色LED**が点灯、**緑色LED**が点滅する状態になります。この時に設定したいUserPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。**緑色LED**が3回点滅すれば、正しくUserPINコードが入力されています。**緑色LED**が3回点滅した後、再び**青色LED**が点灯、**緑色LED**が点滅する状態になります。
3. 30秒以内に、先ほど入力したUserPINコードと同じPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。この時正しいUserPINコードが入力されていれば**緑色LED**が数行間点灯し、その後ドライブはロック状態になり**赤色LED**が点灯します。これでこのAegis Secure Key3sはAdminPINコードまたはUserPINコードでのデータアクセスが可能になりました。

* ご注意:工場出荷時のPINコード長の設定は、最小で7桁、最大で16桁になります。

設定されたUserPINコードの削除

UserPINコードを削除したい場合は以下の方法で削除できます。

Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。

1. 「7」と「8」を同時に5秒間押してください。正しく認識された場合は緑色LEDが3回点滅し、その後に赤色LEDと青色LEDが交互に点滅します。
2. その後で、再び「7」と「8」を同時に約5秒間押してください。正しく入力された場合は、緑色LEDが約2秒間点灯します。
3. その後、Aegis Secure Key3zはAdminモードに戻り、青色LEDの点灯状態になります

注意: UserPINコードを削除すると、自己破壊PINとすべてのrecoveryPINコードも同時に削除されます。

UserPINコードの変更

UserPINコードは、Userモードでのみ変更が出来ます。(Aegis Secure Key3zをアンロックしている状態で緑色LEDが点滅)

注意: AdminPINコードは、Userモードからは変更できません。AdminPINコードは、Adminモードでのみ変更可能です。以下を参照ください。

UserPINコードを変更する場合は、以下の方法で変更できます。:

1. Aegis Secure Key3zのUserPINコードを利用してアンロックしてください。(緑色LEDが点滅します)
2. アンロックボタンと「1」を同時に5秒間押してください。(正しく入力されると赤色LEDが点滅します)
3. この時に、現在設定されているUserPINコードを入力して、アンロックボタンを押します。(青色LEDが点灯、緑色LEDが点滅します。)
4. 新しいUserPINコードを入力し、アンロックボタンを押してください。(緑色LEDが3回点滅した後、青色LEDの点灯、緑色LEDの点滅状態になります。)
5. 入力されたUserPINコードが正しいかを確認する為、再び、新しく設定するUserPINコードを入力します。新しいUserPINコードを入力したら、アンロックボタンを押してください。(緑色LEDが約2秒間点灯した後に、Userモードに戻り、緑色LEDが点滅します。)

Admin PINコードの変更

Admin PINコードを変更する場合、Aegis Secure Key3zがAdminモードである必要があります。それ以外のモードでは変更できません。

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。
2. アンロックボタンと「9」を同時に押してください。入力が正しくされた場合、青色LEDが点灯し、緑色LEDが点滅します。
3. 新しいAdminPINコードを入力してアンロックボタンを押してください。入力が正しくされた場合、緑色LEDが3回点滅します。
4. 入力されたAdminPINコードが正しいかを確認する為、再び、新しく設定するAdminPINコードを入力します。新しいAdminPINコードを入力したら、アンロックボタンを押してください。(緑色LEDが約2秒間点灯した後に、Adminモードに戻り、青色LEDが点灯します。)

ワンタイムRecovery PINコードの設定

管理者は、Aegis Secure Key3zに設定されたPINコードを万が一忘れてしまった場合に、その製品に保存されたデータを消去することなく新しいUserPINコードを設定出来るUser Forced Enrollment (UserPIN強制登録)が利用可能になるワンタイムRecovery PINコードを設定することが出来ます。管理者は、ワンタイムRecoveryPINコードを最大4つまで設定できます。このワンタイムRecoveryPINコードは、Aegis Secure Key3zにアクセスする為に利用されると、それ以降は利用できなくなります。注意:このRecoveryPINコードはAegis Secure Key3zのロック状態を解除するものではありませんが、Aegis Secure Key3zをUser Forced Enrollment(UserPIN強制登録)の状態にするものです。ただし利用者は新しいUserPINを設定することで、Aegis Secure Key3zに保存されているデータにアクセスすることが出来ます。

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。
2. アンロックボタンと「8」を同時に押してください。正しく入力された場合は緑色LEDが3回点滅した後に、青色LEDが点灯します。
3. 新しく設定するRecovery PINコードを入力してアンロックボタンを押してください。正しくPINコードが入力された場合は、緑色LEDが3回点滅します。
4. RecoveryPINコードが正しく設定・保存する為に、先ほど入力しましたRecoveryPINコードを再度入力し、アンロックボタンを押してください。最終的に入力されたRecoveryPINコードが正しく設定された場合は、緑色LEDが3回点滅した後に、青色LEDの点灯状態になります。
5. 更にRecoveryPINコードを追加する場合は、上記の2から4までの手順を繰り返してください。コードの追加登録が終了したら、ロックボタンを押してAegis Secure Key 3zをスタンバイモードにしてください。

ワンタイムRecovery PINコードを利用する

Recovery PINコードを使用して、Aegis Secure Key3zをUserPINコードの強制登録状態(User Forced Enrollment)にした場合、そのRecovery PINコードは使用できなくなります。

1. Aegis Secure Key3zをスタンバイモードにしてから、アンロックボタンと「7」を5秒間押し続けてください。赤色LEDが点滅したら話してください。
2. Adminモードで設定したRecoveryPINコードを入力して、アンロックボタンを押してください。設定されたPINコードが正しく入力された場合は、緑色LEDが3回点滅し、その後Aegis Secure Key3zがUserPINコードの強制登録状態(User Forced Enrollment)であることを意味する青色LEDが点灯します。
3. この時、新しいUserPINコードを入力してアンロックボタンを押してください。緑色LEDが3回点滅すれば、正しくUserPINコードが入力されています。
4. UserPINコードを登録する為に、先ほど入力した同じ設定したいUserPINコードを再び入力する必要があります。同じUserPINコードを再入力してアンロックボタンを押してください。正しくUserPINコードが入力されていれば、緑色LEDが約3秒間点灯した後に、Aegis Secure Key3zがスタンバイ状態を示す赤色LEDの点灯状態になります。これで先ほど設定した新しいUserPINコードでAegis Secure Key3zへアクセスできるようになります。

Adminモードでの読み取り専用モードまたは読み取り、書き込みモードの設定

USBメモリ自体にも感染する多数のコンピュータウイルスやトロイの木馬の様な有害なプログラムが入り込む可能性がある環境下でもAegis Secure Key 3zに保存されたデータにアクセスしたい場合にこの機能を利用すると便利です。

更に加えて読み取り専用モードは、保存されているデータの修正や上書きが出来ない状態で保存する必要がある様な様々な法的アプリケーションにとって必要不可欠な機能になります。

製品の管理者 (Adminモード利用者) は、Adminモード及びUserモードの両方のユーザーに対してAegis Secure Key3zを読み取り専用モードに設定することが出来ます。

管理者 (Adminモード利用者) が設定した場合は、管理者 (Adminモード利用者) のみが元の読み取り、書き込みモードへ戻すことが可能になります。

Aegis Secure Key3zが読み取り専用モードでロックが解除され、USBポートに接続されると、緑色LEDが点灯し赤色LEDが3秒毎に一度点滅します。

読み取り専用モードの設定:

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。) 正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。
2. 「7」と「6」を3秒間押し続けてください。(「7」にはr、「6」にはoが刻印されており、Read Onlyを意味) 正しく入力されると緑色LEDが三回点滅します。
3. Aegis Secure Key3zがAdminモードに戻ります。青色LEDの点灯状態になっていることを確認してください。
4. Aegis Secure Key3zが読み取り専用モードに変更されます。

読み取り、書き込みモードに戻す:

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。) 正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。
2. 「7」と「9」を3秒間押し続けてください。(「7」にはr、「9」にはwが刻印されており、Read Writeを意味) 正しく入力されると緑色LEDが三回点滅します。
3. Aegis Secure Key3zがAdminモードに戻ります。青色LEDが点灯している事を確認してください。この時、モードが変更され、読み取り、書き込みモードに戻ります。

重要事項

AdminモードからAegis Secure Key3zを読み取り、書き込みモードに設定した場合、もしこの時にUserモードから設定した読み取り専用モードになっていると、Adminモードで設定した読み取り、書き込みモードに上書きされます。

Userモードでの読み取り専用モードまたは読み取り・書き込みモードの設定

注意: コンピュータのOSや制御機器にAegis Secure Key3zが接続されている状態で、読み取り専用モード、読み取り・書き込みモードの設定変更を行わないでください。
この操作により、コンピュータや制御機器内のシステム管理上の不適合が発生することによる誤動作、障害を引き起こし、Aegis Secure Key3zが適切な状態で認識せず、システムを再起動されるまで正常に機能しなくなる場合があります。
この操作は、Adminモードを利用することなく、Userモード利用者が読み取り専用モード、読み取り・書き込みモードを設定することが出来ます。
Aegis Secure Key3zが読み取り専用モードでロックが解除され、USBポートに接続されると、**緑色LED**が点灯し**赤色LED**が3秒毎に一度点滅します。
もしAdminモードでAegis Secure Key3zが読み取り専用モードに設定されていた場合、Userモードからその設定を変更することは出来ません。管理者 (Adminモード利用者)のみAegis Secure Key3zの読み取り・書き込みモードへ変更することが可能です。

読み取り専用の設定:

1. **アンロックボタン**を押してAegis Secure Key3zをスタンバイ状態にしてください。この時**赤色LED**が点灯します。
2. 「**7**」と「**6**」を3秒間押し続けてください。(「7」にはr、「6」にはoが刻印されており、Read Onlyを意味)正しく入力されると**緑色LED**が三回点滅します。
3. UserPINコード、またはAdminPINコードを入力し、**アンロックボタン**を押してください。正しく入力された場合、**緑色LED**が点滅します。
4. これでAegis Secure Key3zが次にロック解除された際に読み取り専用モードになります。

読み取り、書き込みモードに戻す:

1. アンロックボタンを押してAegis Secure Key3zをスタンバイ状態にしてください。この時**赤色LED**が点灯します。
2. 「**7**」と「**9**」を3秒間押し続けてください。(「7」にはr、「9」にはwが刻印されており、Read Writeを意味)正しく入力されると**緑色LED**が三回点滅します。
3. UserPINコード、またはAdminPINコードを入力し、アンロックボタンを押してください。**緑色LED**が点滅します。
4. Aegis Secure Key3zはアンロックされた状態になり、再び読み取り・書き込みモードになります。**緑色LED**が点滅状態になります。

重要事項

UserモードからAegis Secure Key3zを読み取り・書き込みモードに設定しようとしても、管理者 (Adminモード使用者)が設定した読み取り専用モードは変更されません。
Userモード、Adminモードの両方で、Aegis Secure Key3zを読み取り専用モードにするには、必ずAdminモードから読み取り専用モードを設定してください。

LEDフリッカー、ボタンインジケータモードの設定

Aegis Secure Key3zのボタンが押されたことを示すLEDにちらつき（非常に高速な点滅）効果を作り出せます。

1. Adminモードに入ります。（**アンロックボタン**と「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力し**アンロックボタン**を押してください。）正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. Adminモードに入ったら、「0」と「3」を同時に押してLEDフリッカーモードを有効にします。このモードが有効になっているとボタンが押されるとLEDがちらつき表示（非常に高速な点滅）を示します。
3. LEDフリッカーモードを無効にするには、Adminモードで「0」と「4」ボタンを押してください。

最少PINコード長の設定

Aegis Secure Key3zの最少PINコード長は、標準設定では7桁です。しかし、利用時のセキュリティを強化する為に最少PINコード長を16桁にすることが出来ます。

1. Adminモードに入ります。（**アンロックボタン**と「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力し**アンロックボタン**を押してください。）正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. **アンロックボタン**と「4」を押してください。赤色LEDが点滅します。
3. 2桁の数字をボタンで入力して新しい最少PINコード長を入力してください。（例えば、08と入力すると8桁、11と入力すると11桁になります）
4. 新しい最少PINコードが正しく入力された場合、**緑色LED**が3回点滅し、Adminモードに戻り青色LEDの点灯状態になります。入力された最少PINコードが07より小さい数字だった場合、または16より大きい数字だった場合は、**赤色LED**が3回点滅し入力エラーを示し入力された数字が無効になります。

無操作時の自動ロック設定

不正なアクセスを防止する為、Aegis Secure Key3zはロック解除の状態ではPCなどに接続されている際、操作されていない状態が一定時間経過すると自動的にロック状態になる様に設定することが出来ます。

標準設定ではAegis Secure Key3zの自動ロック設定はオフにされています。

自動ロック設定は、Aegis Secure Key3zヘデータアクセスなどの動作が無くなってから5分後、10分後、20分後から開始する選択が可能です。

無操作時の自動ロック設定の手順は以下の通りです。:

1. Adminモードに入ります。（**アンロックボタン**と「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力し**アンロックボタン**を押してください。）正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. Adminモードに入ったら、**アンロックボタン**と「6」を押してください。赤色LEDと青色LEDが交互に点滅します。
3. 以下の数字から自動ロックされるまでの時間に対応した数字を選択して押してください。
0=OFF（標準設定ではこの機能はOFFになっています）
1=5分後
2=10分後
3=20分後
4. 自動ロック設定のボタンを正しく入力すると、**緑色LED**が3回点滅します。その後、Adminモードに戻り**青色LED**が点灯します。

自己破壊PINコードの設定

特定のユーザーにとり、Aegis Secure Key3zに保存されたデータを安全に守る為、機密データが保存されているAegis Secure Key3zが万が一、悪意ある他人の手に渡ってしまった際の「最後の手段」レベルのセキュリティを設定することが重要になります。Aegis Secure Key3zのSelf-Destruct PINコード(自己破壊PINコード)は、緊急時にAegis Secure Key3zに保存されているデータを消去し、データが書き込まれていないかのような状態にすることでデータの漏洩を防ぎます。

***注意*(この機能は注意して使用してください)**

自己破壊PINコードを使用してAegis Secure Key3zのロックを解除するとAegis Secure Key 3zの暗号消去が実行され、すべてのデータが削除されます。さらにすべてのPINコードが削除され、代わりに新しいPINコードが設定されます。この自己破壊PINコードが実行されるとAegis Secure Key3zのロックが解除され、**緑色LED**が点灯し、アンロック状態の様になりますが、Aegis Secure Key3zを再度使用する為には、パーティションの確保と初期化作業が必要になります。従来設定されていたAdminコードとUserコードは暗号消去により削除され自己破壊PINコードが新しいAdminPINコードになり、Aegis secure Key3zのロックを解除することが出来ます。

自己破壊PINコードは、Adminモード又はUserモードで設定できます。

但し、管理者(Adminモード使用者)が自己破壊PINコードを設定した場合は、管理者(Adminモード使用者)だけがPINコードの無効や変更が可能になります。

Userモード利用者が自己破壊PINコードを設定している場合、その変更は管理者(Adminモード使用者)とUserモード利用者の両方が設定を変更可能です。

注意: 自己破壊PINコードは、AdminPINコードとUserPINコードと異なったPINコードにする必要があります。

1. 標準設定では自己破壊PINコードは無効になっています。Aegis Secure Key3zに自己破壊PINコードを設定する場合は、Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。**赤色LED**が点滅している間に、AdminPINコードを入力し**アンロックボタン**を押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. 「7」と「4」を同時に押してください。**緑色LED**が3回点滅します。この時点でAdminモードにおいて管理者(Adminモード使用者)が自己破壊PINコードを設定できるようになります。また別の時にUserモード利用者が(UserPINコードでAegis Secure Key3zをアンロックした後で)、下記の手順で設定することも可能です。
3. **アンロックと「3」**を5秒間押してください。**赤色LED**と**青色LED**が交互に点滅します。
4. 自己破壊PINコードを入力してアンロックボタンを押してください。**緑色LED**が3回点滅し、再度**赤色LED**と**青色LED**が交互に点滅します。
5. 先ほど入力した自己破壊PINコードを再入力して、**アンロックボタン**を押してください。正しく入力された場合は**緑色LED**が3回点滅し、Adminモードに戻ります。**青色LED**が点灯していることを確認してください。なおUserモードでこの操作をした場合は、アンロック状態に戻ります。

***注意: 管理者(Adminモード使用者)かUserモード利用者がAegis Secure Key3zをアンロック状態にした後で「7」と「4」を同時に押すと自己破壊PINコードを有効と無効を切り替えることが出来ます。**

「7」と「4」を押した後、**赤色LED**が3回点滅した場合は無効になっていることを示します。「7」と「4」を押した後、**緑色LED**が3回点滅した場合は有効になっていることを示します。

自己破壊PINコードを削除についての注意: 自己破壊PINコードを削除すると、UserPINコードとRecovery PINコードがこの操作により削除されます。AdminPINコードとAegis Secure Key3zに保存されているすべてのデータはそのまま残ります。

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. 「7」と「8」を5秒間押し続けてください。**緑色LED**が3回点滅した後に、**赤色LED**と**青色LED**が交互に点滅します。
3. その後、再度「7」と「8」を5秒間押し続けてください。**緑色LED**が3秒間点灯し、その後、**青色LED**が点灯します。Adminモードに戻ります。

Aegis Secure Key3zのBrute-Forceへの防護

Brute-Force Attackとは？

Brute-Force Attackとは、天文学的な数の復号化の可能性を体系的に実行することにより、暗号を守るスキームを突破する攻撃方法です。(総当たり攻撃方法とも言います)
過去にクラッキングされた事が無いAES256暗号を採用するAegis Secure Key3zに保存されているデータは、Brute-Force Attackから十分に防護されています。しかし、このBrute-Force Attackは必ずしもデータの大部分を攻撃対象にしているのではなく、その多くはドライブへのアクセスPINコード解析を対象に行われます。その為、PINコードは通常あらゆるデータ防護にとって一番弱い部分であり、基本的にBrute-Force Attackにより解読されてしまう危険性があります。

Brute-Force防護機能

1. Aegis Secure Key3zは、3回PINコードの入力に失敗すると、PINコード入力の再試行が出来なくなる追加の時間遅延を行います。この時、**赤色LED**が3回目以降の失敗からPINコード入力の失敗数だけ点滅数が増加していきます。最終的に10回目まで試行することが出来ます。
2. 10回目のPINコード入力の失敗後、Aegis Secure Key3zのキーパッドがロックされてしまい、入力が無効になり、**赤色LED**が1秒間に3回点滅します。
3. この時点から、Aegis Secure Key3zは、Brute-Force Attackを受けていると判断し、残り10回の再実行後は自動的にすべてのデータが削除されます。
4. この残りの10回の追加試行を行うには、**アンロックボタン**と「5」を**赤色LED**と**緑色LED**が交互に点滅するまで押し続けてください。
5. 点滅状態になったら、「5278879」(LastTryを意味します)を入力してから**アンロックボタン**を押してください。これでさらに**10回の追加試行を行うことが出来ます**。
6. Aegis Secure Key3zが正常にアンロック状態になると、Brute-Forceカウンターはゼロに戻ります。

この「5278879」(LastTry)コードが入力される前、後の試行回数は、2回から10回までAdminモード上で設定することが可能です。

前後試行回数を最少の2に設定すると、合計で4回の試行(「5278879」(LastTry)コードを入力する前に2回、入力後に2回試行)が可能になります。

Brute-Forceの「5278879」(LastTry)コードまでの試行回数を減らすには:

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力し**アンロックボタン**を押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. **アンロックボタン**と「5」を3秒間押し続けてください。**赤色LED**が2重点滅する状態が確認してください。
3. Aegis Secure Key3zのキーパッドで、新たに設定する「5278879」(LastTry)コードまでの前後の試行回数を入力してください(2~9)。**緑色LED**が入力した数字に対応する回数点滅します。(例えば、「8」を押せば8回点滅し、「5278879」(LastTry)コードの前に8回試行が可能で、その後には8回の試行が可能となります。合計16回の試行回数になります)。もし標準設定に戻りたい場合は、「1」「0」の順番で入力居してください。前後で合計20回の試行が可能になります。

注意:「5278879」(LastTry)コードまでの前後の試行回数は同じ回数です。(例えば、前4回試行、後4回試行)

Aegis Secure Key 3zの完全初期化

注意: 完全初期化は暗号鍵とPINコードを完全に消去し、Aegis Secure Key3zをフォーマットされていない状態にします。

Aegis Secure Key3zを完全初期化する必要がある状況は、PINコード忘れ、製品再利用、工場出荷時の標準設定値へ復旧が主な例としてあります。

完全初期化機能は、Aegis Secure Key3zの暗号消去が実行され、新しい暗号鍵を生成すると共に、すべてのPINコード(AdminPINコード、UserPINコード含むすべて)を削除しすべての設定を工場出荷時の標準設定値へ戻します。

Aegis Secure Key3zを完全初期化するには、以下の手順で行います。:

1. **アンロックボタンとロックボタンと「2」**を約10秒間押し続けてください。
この時、**赤色LED**と**青色LED**が交互に点滅します。
2. **緑色LED**と**赤色LED**が同時に数秒間点灯した後、続いて**緑色LED**が数秒間点灯します。
その後、**緑色LED**と**青色LED**が点灯し、完全初期化が終了し、工場出荷時の標準設定値に戻ります。
3. 新たにAegis Secure Key3zを使用するには、新しいAdminPINコードを入力する必要があり、Aegis Secure Key3zをフォーマットする必要があります。

完全初期化後の初期化と設定

Aegis Secure Key3zを完全初期化すると、製品に保存されていたすべての情報とパーティション設定が消去されます。初期化後、再度Aegis Secure Key3zを利用する為には、初期化を行いフォーマットする必要があります。

Aegis Secure Key3zを初期化するには、次の手順を行ってください。

(ご利用のOSや環境により、一部異なる場合があります)

1. 完全初期化が終わりましたら、**アンロックボタン**と「9」を押してください。青色LEDが点灯、緑色LEDが点滅する状態になります。
2. 新しいAdminPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。正しく入力された場合は緑色LEDが3回点滅したのちに、青色LEDの点灯、緑色LEDの点滅状態に戻ります。
3. 再び、先ほど入力したAdminPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。正しく入力された場合は緑色LEDが2秒間点灯します。
4. その後、青色LEDが点灯します。この点灯は30秒間点灯し、その後スタンバイ状態になります。(または**ロックボタン**を押すと直ぐにスタンバイ状態になります)
5. AdminPINコードが設定され、Aegis Secure Key3zとAdminモードにアクセスできるようになりました。
6. Aegis Secure Key3zのロック状態を解除する為には、新しいAdminPINコードを入力してアンロックボタンを押してください。
7. Windows7以前のOSの場合:「**マイコンピュータ**」を右クリックし、Windowsのデスクトップから「**管理**」をクリックします。
Windows8、8.1または10:PCアイコンを右クリックし「**管理**」をクリックします。
8. 「**コンピューターの管理**」ウインドウで、「**ディスクの管理**」をクリックします。「**ディスクの管理**」ウインドウでは、初期化されていない未割当の道のデバイスとしてAegis Secure Key3zが認識されています。
9. Aegis Secure Key3zを認識させるために、以下の手順を実行してください。
 - ・ 「**ディスクの初期化と変換ウィザード**」ウインドウが開いたら、「**キャンセル**」を選択し、次の手順で主導によりディスクの初期化を行います:
 - a. 「**不明なディスク**」を右クリックし、「**ディスクの初期化**」を選択します。
 - b. 「**ディスクの初期化**」ウインドウで、「**OK**」をクリックします。
10. 「**未割り当て**」セクションの空白部分を右クリックし、「**新しいシンプルボリューム**」を選択します。(使用中のOSによりこの表記は異なります)
11. 「**次へ**」をクリックします。
12. 「**新しいシンプルボリュームウィザードの開始**」ウインドウで、「**次へ**」をクリックします。
13. 「**ボリュームサイズの指定**」で使用するボリュームサイズを入力して「**次へ**」を押してください。
14. 「**ドライブ文字またはパスの割り当て**」で設定をしてください。特に設定をする必要がない場合は「**次へ**」を押してください。「**パーティションのフォーマット**」で、ボリュームラベル、ファイルシステム、アロケーションサイズ等を選択し、「**クイックフォーマットする**」にチェックが入っていることを確認の上、「**次へ**」をクリックします。
15. 「**完了**」をクリックします。
16. フォーマット処理が終わるまでお待ちください。この時、Aegis Secure Key3zを引き抜いたりすると故障する可能性があります。正しくフォーマット処理が完了しましたら、Aegis Secure Key3zは認識され使用可能になります。

OSからの休止状態もしくはログオフする場合

Windowsのオペレーティングシステムからの休止、中断、ログオフなどをする前には、必ずAegis Secure Key3zのすべてのファイルを保存して閉じてください。

システムから休止、中断、ログオフする前に、Aegis Secure Key3zを手動でロックすることをお勧めします。

Aegis Secure Key3zを安全にログオフするには、Windowsのデスクトップの「**ハードウェアの安全な取り外し**」をダブルクリックし、ご利用中のコンピューターから**Aegis Secure Key3z**を取り外してください。



重要: Aegis Secure Key3zのデータ安全性を保証する為に以下の場合は必ずAegis Secure Key3zをロック、またはログオフしてください。:

- ・ コンピューターから離れる場合
- ・ 他のユーザーとコンピューターを共有して使用している場合

Aegis Secure Key3zのMacOSでの設定方法

Aegis Secure Key3zはWindowsに利用されるNTFSによりあらかじめフォーマットされていません。Aegis Secure Key3zをMac互換の形式に再フォーマットする場合は、以下の手順でフォーマットしてください。:

Aegis Secure Key3zがロック解除されたら、Applications/Utilities/Disk Utilitiesから**ディスクユーティリティ**を開きます。

Aegis Secure Key3zをフォーマットするには:

1. キーとボリュームのリストから「**Aegis Secure Key**」を選択します。リストの各キーには、「232.9 Aegis Secure Key」などの容量、製造元、及び製品名が表示されません。
2. **[削除]**タブをクリックします。
3. Aegis Secure Key3zの名前を入力します。標準設定値は「**無題**」です。名前はデスクトップに表示されます。
4. 使用するボリューム形式を選択します。**Volume Format dropdown menu**には、Macでサポートされている使用可能なフォーマット形式が表示されます。推奨されるフォーマットタイプは**Mac OS拡張(ジャーナリング)**です。
5. **[削除]**ボタンをクリックします。ディスクユーティリティは、デスクトップからボリュームをアンマウントし、消去した後でデスクトップに再マウントします。

製品の診断モード

Aegis Secure Key 3zにはマニュアル診断モードが用意されています。このモード利用時は、Aegis Secure Key3zに保存されたデータ、及びAdminモードへのアクセスが出来ませんのでご注意ください。このモードはファームウェアレベルの識別と正確なボタン認識テストの為に使用するモードです。

診断モードを利用する為には:

1. スタンバイ状態から、**ロックと「1」**を同時に押してください。その後直ぐに、「0」を押すと、**赤色LED**と**青色LED**が交互に点滅します。3つのLED(**赤色LED**、**緑色LED**、**青色LED**)がすべて点灯したら、「0」を離します。
2. **青色LED**は、メジャーバージョンとマイナーバージョンの両方の値を示すために、何回か点滅します。小数点は1回の**赤色LED**の点滅で示されます。表示が完了すると、**赤色LED**が1度点滅し、**青色LED**が点灯します。(例: **VERSION4.1**の場合、4回の**青色LED**点滅、1回の**赤色LED**点滅、1回の**青色LED**点滅が行われたのち、**赤色LED**が1一度点滅し、**青色LED**の点灯になります)
3. キーパッドのボタン機能を確認する為には、各ボタンを押して、押したボタンの番号の数だけ**赤色LED**が点灯するかを確認してください。(例: **1ボタン**は、1回点滅、**2ボタン**は2回点滅、**3ボタン**は3回点滅、**0ボタン**は10回点滅、**アンロックボタン**は11回点滅、**ロックボタン**は12回点滅)
4. 診断モードを終了するには、20秒間のタイムアウトを待つか、**ロックボタン**を7秒間程度押し続けてください。通常モードに戻ることが出来ます。

自己診断モードについて:

Aegis Secure Key3zは最初の電源投入時に、給電が十分な機器のUSBポートに接続された際、暗号化アルゴリズムと重要なハードウェアコンポーネントの自己診断を実施します。

赤色LEDが約15秒間、毎秒1回点滅してスタンバイ状態に戻ってしまい、アンロック状態にならない場合は、USBポートから1度Aegis Secure Key3zの接続を外して、再試行

してください。**赤色LED**が上記の内容で、継続して点滅し続け、アンロック状態にならない場合は、重要なコンポーネントのいずれかに障害が発生し、故障している可能性があります。

もしアンロック状態で、約2秒に一度の割合で3回連続した点滅を繰り返す場合は、Aegis Secure Key3zの動作を直ちに停止させたり、デバイスのセキュリティに関する問題が出ていゐるわけではありませんが、障害が発生していることを意味します。この場合はお使いのAegis Secure Key3zを至急交換することをお勧めいたします。

またこのモードではAdminモードでの機能が制限される場合がございます。

これらいずれかの状態になった場合は、USBポートからAegis Secure Key3zの接続を取り外した後、スリープ状態にしたうえで、再度Aegis Secure Key3zのロック解除を試みてください。診断モードでの診断失敗は非常にまれではありますが、Aegis Secure Key3zが復旧しない場合は、動作しない為、交換しなければなりません。

Lock-Overrideモードについて

一部特定のユーザーには、システムの再起動時にも接続されたAegis Secure Key3zをアンロック状態しておく必要がありますが、Aegis Secure Key3zは仮想マシンやその他様々な状況において、通常再起動した場合はロックされます。

この様な場合でもアンロック状態を維持する為、「Lock-Overrideモード」では、USBポートの再設定が発生してもAegis Secure Key3zをアンロック状態のままにしておくことが可能で、USBポートの電源供給が失われるまでロックされません。

注意：このLock-Overrideモードでは、USB電源が中断されていない限りコンピュータから別のコンピュータへ接続することが出来る為、このAegis Secure Key3z自体がセキュリティに対して脆弱になります。

この脆弱性の為、このモードでの利用時は、Aegis Secure Key3z自体が物理的に（施錠された安全なサーバールームの様に）安全に保護されている場合や、視覚的に常に監視ができる場所のみでの運用を強くお勧めします。

標準設定値である通常状態に戻る為には、Lock-Overrideモードをオフにしてください。

「Lock-Overrideモード」をオンにするには：

1. Adminモードに入ります。（アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。）正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。
2. 「7」と「1」を3秒間押し続けてください。緑色LEDが3回点滅したのち、青色LEDが点灯します。これで「Lock-Overrideモード」になりました。
3. 「Lock-Overrideモード」のAegis Secure Key3zのロックが解除された状態、またはUSBポートに接続された状態では、「Lock-Overrideモード」であることを示すため、青色LEDが3秒に1回点滅します。

注意：無操作時の自動ロック設定がされている場合は、「Lock-Overrideモード」をオンにしても、無操作時の自動ロック設定はオフになりません。無操作時の自動ロック設定がされているAegis Secure Key3zは設定された自動ロック時間になると製品をロック状態にします。もしアンロック状態での運用が必要な場合は、この無操作時の自動ロック設定を「0」(0=OFF)に設定してください。

「Lock-Overrideモード」をオフにして、標準状態にするには：

4. Adminモードに入ります。（アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。）正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。
5. 「7」と「0」を3秒間押し続けてください。緑色LEDが3回点滅したのち、青色LEDが点灯します。これで「Lock-Overrideモード」がオフになりました。
6. 確認の為、UserモードでAegis Secure Key3zをアンロック状態にして、青色LEDが点滅していないことをチェックしてください。

トラブルシューティング

この項目はAegis Secure Key3zのトラブルシューティングです。もしAegis Secure Key3zを利用する際に以下の問題が発生した場合は、対応する回答を参考にしてください。

Q: UserPINコードを忘れてしまった場合はどうしたら良いですか？

A: AdminPINコードを使用してAdminモードに入り、別のUserPINコードを作成してください。

Q: AdminPINコードを忘れてしまった場合はどうしたら良いですか？

A: Aegis Secure Key3zを完全初期化する必要があります。完全初期化以外にAdminPINコードを取得する方法がありません。完全初期化をすると、すべてのデータが失われます。Aegis Secure Key3zを手動で初期化、パーティション確保、フォーマットをする必要があります。

Q: Aegis Secure Key3zを完全初期化した場合、OSがAegis Secure Key3zを認識しないのは何故ですか？

A: Aegis Secure Key3zを手動で初期化、パーティション確保、フォーマットをする必要があります。詳細については、このマニュアルの「完全初期化後の初期化と設定」を参照してください。

Q: Aegis Secure Key3zをPINコードなしで使用するにはどうしたら良いですか？

A: Aegis Secure Key3zは完全暗号化ストレージ製品の為、PINコード無しでの利用はできません。

Q: この製品ではどのような暗号化アルゴリズムを使用していますか？

A: Aegis Secure Key3zは、AES256bitアルゴリズムを使用しています。

Q: Aegis Secure Key3zを初期化、パーティション確保、フォーマットが出来ないのは何故ですか？

A: 管理者権限を持っているか確認してください。一般的に管理者権限がないユーザーはディスク管理ユーティリティを使用することが出来ません。

Q: LEDが赤く点滅してコードが入力できていないみたいですが何故ですか？

A: 誰かがAegis Secure Key3zにアクセスしようとしてPINコードを10回以上間違えて入力しています。「Aegis Secure Key3zのBrute-Forceへの防護」の項目を参照してください。

Q: Aegis Secure Key3zを触ってみると温かいです、これは正常ですか？

A: はい。Aegis Secure Key3zのケーシング内にあるSSDは標準のフラッシュNANDと比べ熱くなります。ケース筐体材質を利用した放熱により冷却されます。

Q: PINコードを忘れてしまった場合、データを復旧する方法はありますか？

A: AdminPINコードを事前に設定している場合は、AdminPINコードを利用してロック状態を解除して、保存されているデータにアクセスすることが出来ます。さらにRcoveryPINコードが設定されていて、過去にそれを利用していない場合(最大4回)は、この方法を使用してデータにアクセスすることが出来ます。RecoveryPINコードが設定されていない、または使い切っている、AdminPINコードが設定されていない場合はデータを復旧することが出来ません。完全初期化を行い、新たにPINコードを設定することで製品の再利用は可能です。

Q: PINコードを変更しようとした時にLEDにエラーが表示されるのは何故ですか？

A: Aegis Secure Key3zはPINコードの構成要件を満たし、最低限のセキュリティレベルを満たす必要があります。繰り返し数字、連続数字などいくつかの組み合わせは使用できません。PINコードは最低7桁、最大で16桁である必要があります。

Q: Aegis Secure Key3zを米国外へ出荷する為に使用されるECCNとHSTコードは何ですか？

A: ECCN: 5A992Aです。またHTSコード8473.50.3000になります。

テクニカルサポート

製品ならびに修理などに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

株式会社アスク

〒102-0074 東京都千代田区九段南 4-8-21 山脇ビル 11 階

TEL: 03-5215-5652、FAX: 03-5215-5651

受付時間: 平日 10:00 ~ 16:00

(平日 12 時 ~ 13 時、土日、祝祭日、特定日お休み)

メールによる受付は、下記お問い合わせページにて必要事項をご記入の上 お問い合わせください。

<http://www.ask-corp.jp/inquiry/index.html>

製品の保証規定等は、製品付属の保証書をご覧ください。



© Apricorn, Inc. 2016. All rights reserved.
12191 Kirkham Road
Poway, CA, U.S.A. 92064
1-858-513-2000 www.apricorn.com