



シールド・プラスサービス申請方法

■ステップ①

OCZ のサポートページにアクセスしてください <https://support.ocz.com/>

画面右の「Request Support & RMA」（下記の赤で囲った部分）をクリックしてください。

OCZ STORAGE SOLUTIONS A Toshiba Group Company

English v Login

Browse by Topic

TECHNICAL SUPPORT FAQ'S

- Why do we get double the performance on our Deneva 2 (Async) when it's composed entirely of zeros?
- Why does my Dell R620 or R720 not get past the POST screen when a Z-Drive R4 is installed?
- Can I make a special request in my ticket?
- What are the physical dimensions of the Z-Drive 4500

RMA / WARRANTY FAQ'S

- What should I do if I receive the replacement product, and it still does not work?
- What happens once I send back my product to OCZ
- How do I complete an RMA once a number is issued to me?
- What is the standard turn-around time?
- How can I tell if my product is still under warranty?

Contact Us

Request Support & RMA

Register Your OCZ Products

Browse Forums

Consumer (Vector, ARC, Radeon, RevoDrive, Vertex, Agility)

Live Chat

■ステップ②

申請フォームのページになります。以下の記入例を参考に必須項目を記入し、一番下の「Submit Request」をクリックして提出してください（ご記入は英語（ローマ字表記）のみとなります）

Email Us

Type a product name, model number or description *

Serial Number * Quantity *

First Name * Last Name *

Email * Re-enter Email *

Phone # * Country * Select a country

Address Line 1 * City * State/Province * Select a State/Province

Address Line 2 Zip/Postal Code *

Address Line 3

Why are you contacting OCZ Support? *

Please describe the issue you are experiencing (Details like system model and Operating system used are helpful) *

File Attachment

Submit Request

50%

Email Us

* Required fields

Product Selected:

Vector 180 SATA 3 240GB 8 8D (VTR180-25SAT3-240G)

[Change](#)

Serial Number * 

A22K30615150001**

Quantity *

1

First Name *

TARO

Last Name *

TOKYO

Email *

test@ocz.com

Re-enter Email *

test@ocz.com

Phone # *

+81-3-1111-1111

Country *

Japan

Address Line 1 *

xxxx Marunouchi

City *

Chiyodaku, Tokyo

Address Line 2

Address Line 3

Zip/Postal Code *

111-1111

Why are you contacting O CZ Support? *

SSD not detected

Please describe the issue you are experiencing (Details like system model and Operating system used are helpful) *

Fail to defect in BIOS

 File Attachment



Type a product name, model number or description * 製品名または型番

型番は、製品本体裏にある “Part Number” を記入してください

Serial Number * シリアル番号

シリアル番号は、製品本体裏にある “Serial Number” を記入してください

Quantity * 数量

サービスを希望される製品の数を入力してください。

First Name * お名前

お名前をローマ字表記でご記入ください

Last Name * 姓

苗字をローマ字表記でご記入ください

Email * E メール

E メールアドレスをご記入ください

Re-enter Email * E メール(確認用)

確認のため、もう一度 E メールアドレスをご記入ください

Phone # * お電話番号

お電話番号をご記入ください

Country ** 国名

タブより Japan を選択ください

Country *

Address Line 1 * 番地・ビル名

お住まいの番地・ビル名をローマ字表記でご記入ください。(例: Tokyo Heitsu #1010, 1-1-1 Marunouchi)

スペースが足りない場合は、続きを Address Line 2、Address Line 3 にご記入ください

City * 都道府県名、市区町村名

お住まいの市区町村名をローマ字表記でご記入ください。(例: Chiyoda-ku, Tokyo)

Zip/Postal Code * 郵便番号

お住まいの郵便番号をローマ字表記でご記入ください。(例: 111-1111)

Why are you contacting OCZ Support? * お問い合わせ内容

下記記入例を参考に、お問い合わせ内容をご記入ください。

例: SSD not defective (SSD が認識しない)

Blue Screen (ブルースクリーンが出て立ち上がらない)

Fleezed (フリーズが頻発するようになった)

Please describe the issue you are experiencing (Details like system model and Operating system used are helpful) * お使いの PC 環境

お使いの PC 環境をご記入ください。不明な場合は、N/A とご記入ください

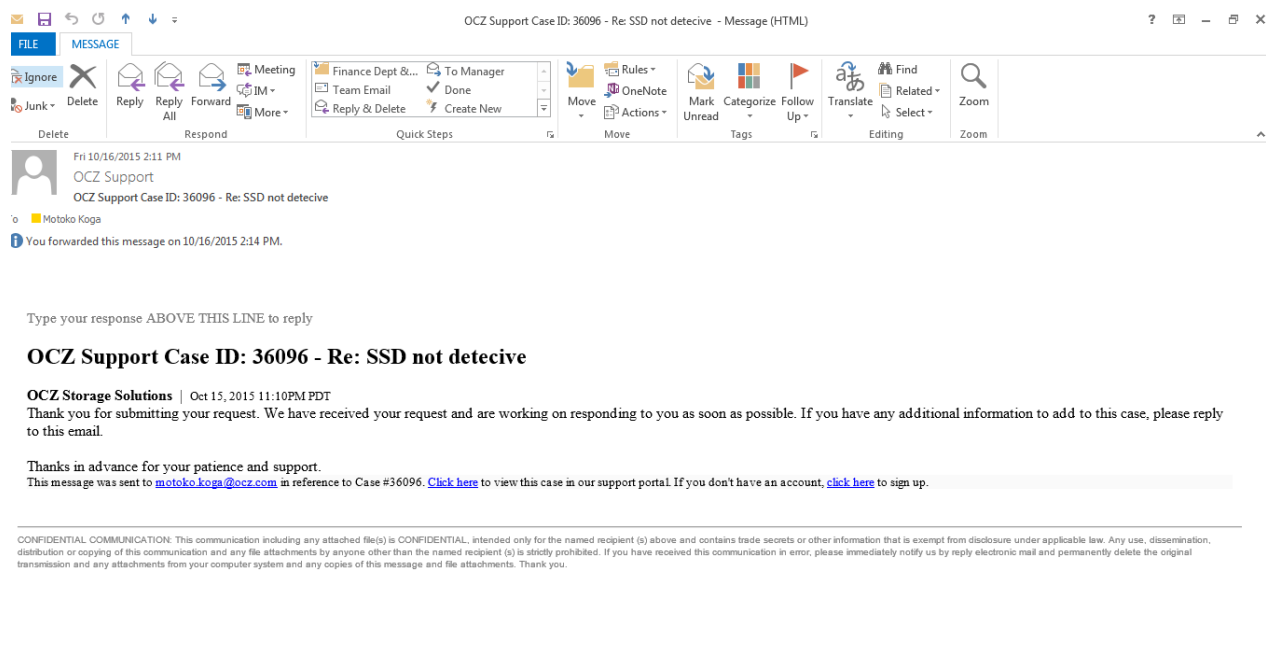
*** の必須事項を全て記入した後、ページ下の Submit Request をクリックしてください**

Submit Request

■ステップ③

OCZ より自動送信メール(英語)をお送り致します。これでシールド・プラスサービス申請が完了となります。

自動送信メール(英語)の例



<本サービスに関するお問い合わせ先>

シールド・プラス交換サービスに関するお問い合わせについては、下記の OCZ Storage Solutions 社サイトよりお願い致します。

WEB URL: <http://jp.ocz.com/consumer/company/contact>